

お客様各位

【2019年10月23日予約分から有効】

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

<ご宿泊先>

4313-029	KANAYA RESORT HAKONE
----------	----------------------

<取消料>

【1名～14名まで】

取消日	不泊	当日	前日	5日前	14日前
通常日	100%	100%	80%	30%	
特定日	100%	100%	80%	30%	10%

※特定日⇒GW（5/3～5）・お盆（8/11～15）・年末年始（12/31～1/3）

【15名以上】

取消日	不泊	当日	前日	2日前	3日前	5日前	7日前	14日前	30日前
予約人数									
15名～30名	100%	100%	50%	30%	30%	30%			
31名～100名	100%	100%	80%	50%	30%	30%	20%	10%	
101名～	100%	100%	80%	50%	50%	30%	30%	15%	10%

- 上記取消料率表のうち、円で表示されている取消料は、宿泊料金に係わりなく定額として発生する取消料となります。また、%で表示されている場合は、基本宿泊料（サービス料込・諸税別の宿泊料金）に対して適用される取消料率を示します。

<連泊予約における「全部」取消規定>

連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合、1泊目のみ、上記取消料に基づく取消料がかかり、2泊目以降は取消料がかかりません。

<連泊予約における「一部宿泊数」取消規定>

連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合は、取消した日数にかかわらず、1日分の取消料がかかります。取消料率の基準は取消した宿泊日の最初の日にかかる取消料率を適用します。

<一部人員減少における取消料規定>

予約人数が15名以上の一部取消は、宿泊日の10日以上前（9日前以降の申込みの場合は申込み日）で、かつ宿泊人数の10%未満の人数（端数が出た場合は切り上げ）の取消しであれば、取消料はかかりません。それ以外の場合は上記取消料に基づく取消料がかかります。予約人数が15名未満の一部取消しは、取消日、取消人数にかかわらず取消料はかかりません。

<お願い>

ご到着時間が20時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。
ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下のお取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

※他のお客様に販売する場合があります。

【取扱店】