

お客様各位

【2025年5月28日から有効】

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

<ご宿泊先>

4311-006	強羅花壇
----------	------

<取消料>

予約人数	取消日 不 泊	当 日	前 日	3 日前	7 日前
1名～9名	100%	100%	70%	50%	20%
10名～	予約締結時に別途定めます				

お正月・GWゴールデンウィーク・お盆（具体的期日は毎年変わります）は、2週間前より100%取消料がかかります。

- 上記取消料率表のうち、円で表示されている取消料は、宿泊料金に係わりなく定額として発生する取消料となります。また、%で表示されている場合は、基本宿泊料（サービス料込・諸税別の宿泊料金）に対して適用される取消料率を示します。

<連泊予約における取消について>

- 連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合、全ての宿泊日に対して1泊目の取消料率に基づく取消料がかかります。
- 連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合は、それぞれの取消した宿泊日ごとに、上記取消料率に基づく取消料がかかります。

<ご予約人数の一部取消について>

- 予約人数の一部について取消があった場合、減室がなければ取消料はかかりませんが人数変更後の料金を適用します。減室の場合には取消した人数に対して上記取消料率に基づく取消料がかかります。

【例】4名が3名になった場合、1名の取消料は不要で4名料金を適用するという意味ではなく4名から3名の料金に変更した料金が適用になります。

<お願ひ>

ご到着時間が19時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願ひいたします。
ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下の取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

※他のお客様に販売する場合があります。

※ご夕食の提供が出来なくなる場合があります。

【取扱店】