

お客様各位

【2022年4月19日予約分から有効】

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

＜ご宿泊先＞

4238-077	ザ・カハラ・ホテル&リゾート横浜
----------	------------------

＜取消料＞

予約人数 取消日	取消日				
	不 泊	当 日	前 日	2 日前 (午後 3 時以降)	2 日前 (午後 3 時以前)
1 室～ 4 室	100%	100%	100%	100%	0%
5 室以上	100%	100%	100%	100%	下記参照

※5 室～ 都度お客様とホテルで別途ご契約の締結をさせていただきます。  
取消料はご契約書の取り交わし時の規定に準じます。

- 上記取消料率表内の％表示：  
基本宿泊料（サービス料込・諸税別の宿泊料金）に対して適用される取消料率を示します。

＜連泊予約における「全部」取消規定＞

- 連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合、それぞれの宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります。

＜連泊予約における「一部宿泊数」取消規定＞

- 連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合は、それぞれの取消した宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります。

＜一部人員減少における取消料規定＞

- 予約人数の一部について取消があった場合、予約人数にかかわらず、取消した人数に対して、上記取消料に基づく取消料がかかります。

＜お願い＞

ご到着時間が 20 時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。  
ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下のお取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

※他のお客様に販売する場合があります。

【取扱店】