

## お客様各位

【2022年4月19日予約分から有効】

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関して、下記のとおりご案内申し上げます。

### ＜ご宿泊先＞

4238-045	横浜ベイシェラトン ホテル＆タワーズ
----------	--------------------

### ＜取消料＞

予約人数	取消日		
	不 泊	当 日	前日 15時以降
1室～ 9室	100%	100%	100%
10室以上 (延べ宿泊日数20泊以上)	下記参照		

※10室以上または延べ宿泊日数が20泊以上

都度お客様とホテルで別途ご契約の締結をさせていただきます。

取消料はご契約書の取り交わし時の規定に準じます。

#### ●上記取消料率表内の%表示：

基本宿泊料（サービス料込・諸税別の宿泊料金）に対して適用される取消料率を示します。

### ＜連泊予約における「全部」取消規定＞

●連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合、それぞれの宿泊日ごとに、  
上記取消料に基づく取消料がかかります。

### ＜連泊予約における「一部宿泊数」取消規定＞

●連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合は、それぞれの取消した宿泊日ごとに、上記取消料  
に基づく取消料がかかります。

### ＜一部人員減少における取消料規定＞

●予約人数の一部について取消があった場合、予約人数にかかわりなく、取消した人数に対して、上記取  
消料に基づく取消料がかかります。

### ＜お願い＞

ご到着時間が20時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。  
ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下の取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

※他のお客様に販売する場合があります。

### 【取扱店】