

お客様各位

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

<ご宿泊先>

4 1 8 7 - 5 0 5	ハートロックヴィレッジ
-----------------	-------------

<取消料>

	不泊	当日	前日	7 日前	2 0 日前
1 ~ (通常期)	100%	80%	60%	30%	20%
1 ~ (※ハイシーズン)	100%	90%	80%	50%	30%

※ハイシーズン：年末年始、ゴールデンウィーク、夏期（7月・8月）

- 上記取消料率表のうち、円で表示されている取消料は、宿泊料金に係わりなく定額として発生する取消料となります。また、％で表示されている場合は、基本宿泊料（サービス料込・諸税別の宿泊料金）に対して適用される取消料率を示します。

<連泊予約における「全部」取消規定>

- 連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合、全ての宿泊日に対して1泊目の取消料率に基づく取消料がかかります。

<連泊予約における「一部宿泊数」取消規定>

- 連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合は、それぞれの取消した宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります。

<一部人員減少における取消料規定>

- 予約人数の一部について取消があった場合、予約人数にかかわらず、取消した人数に対して、上記取消料に基づく取消料がかかります。

<お願い>

ご到着時間が20時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。
ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下のお取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

※ ご予約のお客様より連絡があるまで保留します。

【取扱店】