

お客様各位

【2020年10月30日予約分から有効】

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

＜ご宿泊先＞

4118-451	楓葉町サイクリングターミナル
----------	----------------

＜キャンセル料金について＞

1. 基本宿泊（素泊り）キャンセル料金（人数変更含む）

- ①ご宿泊日の2日前20:00までにご連絡いただいた場合
· · · 無料
- ②ご宿泊日の前日20:00までにご連絡いただいた場合
· · · 1名様に付1,080円（税込）
- ③ご宿泊日の前日20:00以降にご連絡いただいた場合
· · · 1名様に付3,780円（税込）

2. 宿泊食事キャンセル料金

夕食のキャンセルはご宿泊当日の10:00まで、翌日朝食のキャンセルはご宿泊当日の15:30までにご連絡ください。それ以降につきましてはキャンセル料金が発生いたします。
(料理代の100%)

3. ご宴会キャンセル料金

ご宴会のキャンセル・人数減は、ご宴会日の前日20:00までにご連絡ください。
それ以降につきましてはキャンセル料金が発生いたします。
(料理代の100%)
なお、人数の追加・料理変更等は、ご宴会日の3日前20:00までとさせていただきます。

＜注＞

夏休み期間7月20日～8月31日及び年末年始期間12月28日～1月4日の特別取扱い

上記期間のお部屋のキャンセル（人数変更は関係なし）につきましては、ご宿泊日の30日前8:00以降のご連絡より下記キャンセル料金が発生いたします。

- ①ロッジ · · · 1棟に付5,400円（税込）
②その他の部屋 · · · 1部屋に付1,080円（税込）

※ご宿泊日の2日前20:00以降のご連絡については、1. 基本宿泊（素泊り）キャンセル料金（人数変更含む）+ 2. 宿泊食事キャンセル料金となります。

<連泊予約における「全部」取消規定>

連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合の取消料規定については、お問合せください。

<連泊予約における「一部宿泊数」取消規定>

連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合の取消料規定については、お問合せください。

<一部人員減少における取消料規定>

予約人数の一部について取消があった場合、予約人数にかかわりなく、取消した人数に対して、上記取消料に基づく取消料がかかります。

<お願ひ>

ご到着時間が20時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願ひいたします。
ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下の取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

※お客様に電話等で到着時間を確認させていただきます。

【取扱店】