

お客様各位

【2022/9/16以降に予約した2022/10/1宿泊分から有効】

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

＜ご宿泊先＞

4016-003	ハイアットリージェンシー東京
----------	----------------

＜取消料＞

取消日		不 泊	前 日 0時 以降	2 日 前	10 日前	20 日前	30 日前
予約室数							
一般	9室まで	100%	100%				
団体	10室以上	100%	100%	100%	50%	20%	10%

- 上記取消料率表のうち、円で表示されている取消料は、宿泊料金に係わりなく定額として発生する取消料となります。また、％で表示されている場合は、基本宿泊料（サービス料込・諸税別の宿泊料金）に対して適用される取消料率を示します。
- ※当ホテルの定めた特定日および1日50室以上の団体に関しては、別途取消料が発生する場合があります。
- ※取消料は、団体全体の取消しではなく、部分的な取消しや減室の場合にも適用されます。
- ※お取消日は、日本時間を基準といたします。

＜連泊予約における取消について＞

- 連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合、それぞれの宿泊日ごとに、上記取消料率に基づく取消料がかかります。
- 連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合は、取消した日数にかかわらず、1日分の取消料がかかります。取消料率の基準は取消した宿泊日の最初の日にかかる取消料を適用します。

＜ご予約人数の一部取消について＞

- 予約人数の一部について取消があった場合、予約人数にかかわらず、取消した人数・部屋数に対して、上記取消料率に基づく取消料がかかります。

＜お願い＞

ご到着時間が20時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。  
ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下のお取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。  
※他のお客様に販売する場合があります。