

お客様各位

【2022年5月24日予約分から有効】

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関して、下記のとおりご案内申し上げます。

<ご宿泊先>

| | |
|----------|----------------|
| 4012-096 | ホテルグランバッハ 東京銀座 |
|----------|----------------|

<取消料>

| 予約室数 取消日 | 不泊 | 当日 | 前日 | 2 日前 | 9 日前 | 20 日前 |
|-------------|------|------|------|---------|---------|----------|
| 1室～5室 | 100% | 80% | 20% | | | |
| 6室～19室 | 100% | 80% | 20% | 10% | 10% | |
| 20室～ | 100% | 100% | 100% | 20% | 20% | 10% |

●上記取消料率表内の%表示 :

基本宿泊料（サービス料込・諸税別の宿泊料金）に対して適用される取消料率を示します。

<連泊予約における「全部」取消規定>

- 連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合、それぞれの宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります。

<連泊予約における「一部宿泊数」取消規定>

- 連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合は、それぞれの取消した宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります。

<一部人員減少における取消料規定>

- 複数人数の予約において、一部人員減少が発生した場合の取消料規定については、お問合せください。
(基本は部屋数に変更がない場合は、取消料はかかりません。但し、部屋数の変更を伴う場合は、取り消した部屋数に対して上記取消料率に基づく取消料がかかります。)

<お願い>

ご到着時間が20時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。
ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下の取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

※他のお客様に販売する場合があります。

【取扱店】