

お客様各位

【2019年10月23日予約分から有効】

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

＜ご宿泊先＞

3310-002	鬼怒川温泉ホテル
----------	----------

＜取消料＞

【1名～14名まで】

取消日 通常日	不泊	当日	前日	5日前	14日前
通常日	100%	100%	80%	30%	
特定日	100%	100%	80%	30%	10%

※特定日⇒GW（5/3～5）・お盆（8/11～15）・年末年始（12/31～1/3）

【15名以上】

取消日 予約人数	不泊	当日	前日	6日前	7日前	14日前	30日前
15名～30名	100%	50%	20%	20%			
31名～100名	100%	70%	50%	20%	20%	10%	
101名～	100%	70%	50%	25%	25%	15%	10%

●上記取消料率表のうち、円で表示されている取消料は、宿泊料金に係わりなく定額として発生する取消料となります。また、%で表示されている場合は、基本宿泊料（サービス料込・諸税別の宿泊料金）に対して適用される取消料率を示します。

＜連泊予約における「全部」取消規定＞

連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合、それぞれの宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります。

＜連泊予約における「一部宿泊数」取消規定＞

連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合は、それぞれの取消した宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります

＜一部人員減少における取消料規定＞

予約人数が15名以上の一部取消は、宿泊日の10日以上前（9日前以降の申込みの場合は申込み日）で、かつ宿泊人数の10%未満の人数（端数が出た場合は切り上げ）の取消しであれば、取消料はかかりません。それ以外の場合は上記取消料に基づく取消料がかかります。予約人数が15名未満の一部取消しは、取消日、取消人数にかかわらず取消料はかかりません。

＜お願い＞

ご到着時間が20時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。
ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下の取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

※他のお客様に販売する場合があります。

【取扱店】