

## お客様各位

【2021年3月16日予約分から有効】

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

### <ご宿泊先>

3306-037	ゆとりろ那須塩原
----------	----------

### <取消料>個人

申込人数	取消日	不泊 不着	当日	前日	3日前
1名～9名まで		※100%	80%	50%	30%

### <取消料>特定日：GW、お盆、年末年始特別期間

申込人数	取消日	不泊 不着	当日	前日	3日前	7日前
1名～9名まで		100%	100%	100%	80%	50%

### <取消料>団体

申込人数	取消日	不泊 不着	当日	前日	7日前	14日前
10名以上		※100%	100%	80%	50%	30%

- ご予約のお取り消し（キャンセル）につきましてはご契約代金に対しまして上記の割合でお取り消し料（キャンセルチャージ）を申し受けます。
- ※ご連絡をいたしかなかった場合の不泊／不着の場合は宿泊料金の100%。
- 10名様以上の団体ご予約場合、キャンセルポリシーが異なりますのでご注意ください。

### <連泊予約における「全部」取消規定>

連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合、全ての宿泊日に対して1泊目の取消料率基づく取消料がかかります。

### <連泊予約における「一部宿泊数」取消規定>

連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合は、それぞれの取消した宿泊日ごとに、上記取消に基づく取消料がかかります。

### <一部人員減少における取消料規定>

予約人数の一部について取消があった場合、予約人数にかかわりなく、取消した人数に対して、上記取消料に基づく取消料がかかります。

**<お願い>**

ご到着時間が20時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。  
ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下の取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

※他のお客様に販売する場合があります。

**【取扱店】**