

## お客様各位

【2020年1月21日予約分から有効】

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

### ＜ご宿泊先＞

3254-013	ゆとりろ軽井沢ホテル
----------	------------

### ＜取消料＞

#### ※通常期（特定日以外）

予約人数 \ 取消日	不泊	当日	前日	3日前	7日前	14日前
1名～9名	100%	80%	50%	30%		
10名以上	100%	100%	80%	50%	50%	30%

#### ※特定日（GW、お盆、年末年始特別期間）

予約人数 \ 取消日	不泊	当日	前日	3日前	7日前
1名～	100%	100%	100%	80%	50%

- 上記取消料率表のうち、円で表示されている取消料は、宿泊料金に係わりなく定額として発生する取消料となります。また、%で表示されている場合は、基本宿泊料（サービス料込・諸税別の宿泊料金）に対して適用される取消料率を示します。

### ＜連泊予約における取消について＞

連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合、1泊目のみ、上記取消料に基づく取消料がかかり、2泊目以降は取消料がかかりません。

連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合は、それぞれの取消した宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります。

### ＜ご予約人数の一部取消について＞

複数人数の予約において、一部人員減少が発生した場合の取消料規定については、お問合せください。

### ＜20時を過ぎても宿泊予約客未着の予約客室の取扱方＞

他のお客様に販売する場合があります。

### 【取扱店】