

お客様各位

【2022年9月13日予約分から有効】

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

<ご宿泊先>

| | |
|----------|------------|
| 3228-012 | 一番湯の宿ホテル木暮 |
|----------|------------|

<取消料>

| 契約申込人数 | 契約解除の通知を うけた日 | 不 泊 | 当 日 | 前 日 | 2 日 前 | 3 日 前 | 4 日 前 ～ 7 日 前 | 8 日 前 ～ 14 日 前 | 15 日 前 ～ 30 日 前 | 31 日 前 ～ 60 日 前 | 61 日 前 ～ 90 日 前 |
|---------------|------------------|--------|--------|--------|-------------|-------------|---------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 14名まで | | 100% | 100% | 80% | 50% | 50% | 30% | | | | |
| 15～29名まで | | 100% | 100% | 100% | 80% | 50% | 30% | | | | |
| 30～49名まで | | 100% | 100% | 100% | 80% | 80% | 50% | 30% | | | |
| 50～99名まで | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 80% | 50% | 30% | | |
| 100～149名まで | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 80% | 80% | 50% | 30% | |
| 150～199名まで | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 80% | 50% | 30% | |
| 200名以上または貸切団体 | | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 80% | 50% | 30% |

※%は、基本宿泊料に対する取消料比率です。

※契約申込人数は、契約成立時の利用人数として適用します。

※団体客（15名以上）は、客室利用人数が定員利用である場合のみ、この取消料比率を適用します。

定員より少ない人数で客室を利用する契約の場合は、利用室数に換算してそれに応じた取消料を收受します。（2ページ目参照）

※如何なる理由であっても、契約の解除は取消料を收受します。

<連泊予約における「全部」取消規定>

連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合、それぞれの宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります。

<連泊予約における「一部宿泊数」取消規定>

連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合は、それぞれの取消した宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります。

<一部人員減少における取消料規定>

予約人数の一部について取消があった場合、予約人数にかかわりなく、取消した人数に対して、上記取消料に基づく取消料がかかります。

<お願い>

ご到着時間が20時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。
ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下の取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

※21時を過ぎた場合は他のお客様に販売することがあります。

※団体客(15名以上)で、定員より少ない人数で客室を利用する契約の場合は、下記の規定を適用します。

| 室数 契約申込人数/客室利用条件 | 契約解除の通知を 受けた日 | 不 泊 | 当 日 | 前 日 | 2 日 前 | 3 日 前 | 4 日 前 ～ 7 日 前 | 8 日 前 ～ 14 日 前 | 15 日 前 ～ 30 日 前 | 31 日 前 ～ 60 日 前 | 61 日 前 ～ 90 日 前 |
|---------------------|------------------|--------|--------|--------|-------------|-------------|---------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 1～3室 | 100% | 100% | 80% | 50% | 50% | | 30% | | | | |
| 4～6室 | 100% | 100% | 100% | 80% | 50% | | 30% | | | | |
| 7～9室 | 100% | 100% | 100% | 80% | 80% | | 50% | 30% | | | |
| 10～18室 | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | | 80% | 50% | 30% | | |
| 19～27室 | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | | 80% | 80% | 50% | 30% | |
| 28～36室 | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | | 100% | 80% | 50% | 30% | |
| 37室以上 | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | | 100% | 100% | 80% | 50% | 30% |

※客室数への換算は、契約時の条件により異なります。

(1) 定員より1名少ない人数で客室を利用する契約の場合

…契約成立時の利用人数を4.5で割った数を室数とします。

(2) 3名1室で客室を利用する契約の場合

…契約成立時の利用人数を3で割った数を室数とします。

(3) 2名1室で客室を利用する契約の場合

…契約成立時の利用人数を2で割った数を室数とします。

(4) 1名1室で客室を利用する契約の場合

…契約成立時の利用人数を1で割った数を室数とします。

【注意】すべて小数点以下は切り上げした数を室数とします。

※追加客室(ルームチャージ)がある場合は、基本宿泊料に対する取消料とは別に室数に応じた取消料を收受します。

【取扱店】