

お客様各位

【2026年5月22日予約分から有効】

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料につきまして、下記のとおりご案内申し上げます。

<ご宿泊先>

2411-028	YOKI MATSUSHIMA
----------	-----------------

<取消料>

取消日 客室	不泊	当日	前日	3日前	7日前	14日前	21日前
1～4室	100%	100%	80%	50%	20%		
5～49室	100%	100%	80%	50%	50%	20%	
50室以上	100%	100%	80%	80%	50%	50%	20%

- 上記取消料率表のうち、円で表示されている取消料は、宿泊料金に係わりなく定額として発生する取消料となります。また、%で表示されている場合は、基本室料・食事料（サービス料込・諸税別の室料）に対して適用される取消料率を示します。

<連泊予約における「全部」取消規定>

連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合、宿泊日ごと、かつ取消部屋数によります。

<連泊予約における「一部宿泊数」取消規定>

連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合は、それぞれの取消した宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります。

<一部人員減少における取消料規定>

ルームチャージのため、部屋ごとの取消料がかかります。

<お願い>

ご到着時間が20時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。
ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下のお取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

※19時以降にご到着される場合はホテルまでご連絡くださいませ。

【取扱店】