

お客様各位

【2025年9月5日予約分から有効】

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

＜ご宿泊先＞

1577-004	シャレーアイビーワイス
----------	-------------

＜取消料＞

■期間A 通常期（4月～11月）

	不泊	当日	前日	2日前	7日前	14日前	30日前	45日前
1名～14名	100%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%
15名～30名	100%	100%	100%	100%	80%	50%	20%	10%
31名～	100%	100%	100%	100%	100%	80%	50%	20%

■期間B 繁忙期（12月～3月）

	不泊	当日～50日前
取消料率	100%	100%

●上記取消料率表のうち、円で表示されている取消料は、宿泊料金に係わりなく定額として発生する取消料となります。また、%で表示されている場合は、基本宿泊料（サービス料込・諸税別の宿泊料金）に対して適用される取消料率を示します。

＜連泊予約における「全部」取消規定＞

連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合、それぞれの宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります。

＜連泊予約における「一部宿泊数」取消規定＞

連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合は、それぞれの取消した宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります。

＜一部人員減少における取消料規定＞

複数人数の予約において、一部人員減少が発生した場合の取消料規定については、お問合せください。

＜お願い＞

ご到着時間が20時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。  
ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下の取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

- ※24時を過ぎてもご連絡がない場合は取り消し扱いとさせて頂きます

【取扱店】