

お客様各位

【2025年9月5日予約分から有効】

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

<ご宿泊先>

1577-004	シャレーアイビーワイス
----------	-------------

<取消料>

■期間A 通常期（4月～11月）

	不泊	当日	前日	2日前	7日前	14日前	30日前	45日前
1名～14名	100%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%
15名～30名	100%	100%	100%	100%	80%	50%	20%	10%
31名～	100%	100%	100%	100%	100%	80%	50%	20%

■期間B 繁忙期（12月～3月）

	不泊	当日 ～ 50日前
取消料率	100%	100%

●上記取消料率表のうち、円で表示されている取消料は、宿泊料金に係わりなく定額として発生する取消料となります。また、%で表示されている場合は、基本宿泊料（サービス料込・諸税別の宿泊料金）に対して適用される取消料率を示します。

<連泊予約における「全部」取消規定>

連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合、それぞれの宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります。

<連泊予約における「一部宿泊数」取消規定>

連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合は、それぞれの取消した宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります。

<一部人員減少における取消料規定>

複数人数の予約において、一部人員減少が発生した場合の取消料規定については、お問合せください。

<お願い>

ご到着時間が20時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。  
ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下のお取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

- ※24時を過ぎてもご連絡がない場合は取り消し扱いとさせていただきます

【取扱店】