

お客様各位

【2025年3月14日予約分から有効】

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

<ご宿泊先>

1577-003	坐忘林
----------	-----

<取消料>

※グリーンシーズン（3/16-11/30のうち、お盆、GWを除く）

CXL日	前日・当日不泊	10日前	30日前
予約室数			
個人（1日につき2室まで）	100%	50%	
団体（3室以上5部屋まで）	100%	50%	30%

※繁忙期（GW：4/29-5/6、お盆：8/10-8/15）

CXL日	前日・当日不泊	10日前	30日前
予約室数			
個人	100%	50%	30%
団体	100%	80%	50%

※ウィンターシーズン（12/1-2/28）

CXL日	前日・当日不泊	60日前
予約室数		
個人	100%	100%
団体	100%	100%

●上記取消料率表のうち、円で表示されている取消料は、宿泊料金に係わりなく定額として発生する取消料となります。また、%で表示されている場合は、基本宿泊料（サービス料込・諸税別の宿泊料金）に対して適用される取消料率を示します。

<連泊予約における「全部」取消規定>

連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合、全ての宿泊日に対して1泊目の取消料率に基づく取消料がかかります。

<連泊予約における「一部宿泊数」取消規定>

連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合は、それぞれの取消した宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります。

<一部人員減少における取消料規定>

予約人数の一部について取消があった場合、予約人数にかかわらず、取消した人数に対して、上記取消料に基づく取消料がかかります。

<お願い>

ご到着時間が20時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。  
ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下のお取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

※ご予約のお客様より連絡があるまで保留します。

【取扱店】