

お客様各位

【2022年5月9日予約分から有効】

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

＜ご宿泊先＞

1555-002	心のリゾート海の別邸ふる川
----------	---------------

＜取消料（約款抜粋）＞

■期間A 通常期（下記期間B以外）

取消日	不 泊	当 日	前 日	2日前 ～7日前
	100%	100%	50%	30%

■期間B 繁忙期

（4月28日～5月4日、8月10日～8月15日、12月31日～1月3日）

取消日	不 泊	当 日 ～3日前	4日前 ～7日前	8日前 ～14日前
	100%	100%	50%	30%

- 上記取消料率表のうち、円で表示されている取消料は、宿泊料金に係わりなく定額として発生する取消料となります。また、%で表示されている場合は、基本宿泊料（サービス料込・諸税別の宿泊料金）に対して適用される取消料率を示します。

＜連泊予約における「全部」取消規定＞

期間A・B共通：連泊予約において、すべての宿泊日を同時に取り消した場合、それぞれの宿泊日ごとに上記取消料率に基づく取消料がかかります。

＜連泊予約における「一部宿泊数」取消規定＞

期間A・B共通：連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合は、それぞれの取消した宿泊日ごとに、上記取消料率に基づく取消料がかかります。

＜一部人員減少における取消料規定＞

期間A・B共通：予約人数が15名以上の一時取消は、宿泊日の10日以上前（9日前以降の申し込みの場合は申込み日）で、かつ宿泊人数の10%未満の人数の取消であれば、取消料はかかりません。それ以外の場合は、上記取消料率に基づく取消料がかかります。予約人数が15名未満の一時取消は、取消日、取消人数にかかわらず取消料はかかりません。

＜お願い＞

ご到着時間が20時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。宿泊施設で以下の取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

※他のお客様に販売する場合があります。

【取扱店】