

お客様各位

【2019年6月12日予約分から有効】

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

＜ご宿泊先＞

1529-130	メルキュールホテル札幌
----------	-------------

＜取消料＞一般

取消日 予約室数		不泊	当日	前日午後 6時以降
申込室数	9室まで	100%	80%	20%

＜取消料＞団体

取消日 予約室数		不泊	当日	前日	2日前	6日前	14 日前
申込室数	10室以上	100%	100%	80%	80%	50%	20%

- 上記取消料率表のうち、円で表示されている取消料は、宿泊料金に係わりなく定額として発生する取消料となります。また、％で表示されている場合は、基本宿泊料（サービス料込・諸税別の宿泊料金）に対して適用される取消料率を示します。

＜連泊予約における「全部」取消規定＞

連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合、1泊目のみ、上記取消料に基づく取消料がかかり、2泊目以降は取消料がかかりません。

＜連泊予約における「一部宿泊数」取消規定＞

連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合は、取消した日数にかかわらず、1日分の取消がかかります。取消料率の基準は取消した宿泊日の最初の日にかかる取消料率を適用します。

＜一部人員減少における取消料規定＞

予約室数の一部について取消があった場合、予約室数にかかわらず、取消した室数に対して、上記取消料に基づく取消料がかかります。

＜お願い＞

ご到着時間が20時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。  
ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下のお取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

※ご予約のお客様より連絡があるまで保留します。

【取扱店】