

お客様各位

【2023年09月29日予約分から有効】

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

<ご宿泊先>

1529-006	ニューオータニイン札幌
----------	-------------

<取消料>

室数 取消日	不泊	当日	前日	前々日	9日前	20日前	30日前
10室以下	100%	80%	20%	10%			
11室～50室	100%	80%	50%	30%	20%	10%	
51室以上	100%	100%	80%	50%	30%	20%	10%

(注) 1. 基本宿泊料に対する違約金の比率です。

2. 11室以上の室数の減少など一部について変更があった場合、上記取消料率表に該当するすべての日数、室数分の違約金を收受します。
3. 11室以上の一部について契約の解除があった場合には、10日前（その日より後に申込みをお引き受けした場合には、そのお引き受けした日）における宿泊室数の10%（端数が出た場合には切り上げる）にあたる室数については、違約金はいただけません。

●上記取消料率表のうち、円で表示されている取消料は、宿泊料金に係わりなく定額として発生する取消料となります。また、%で表示されている場合は、基本宿泊料（サービス料込・諸税別の宿泊料金）に対して適用される取消料率を示します。

<連泊予約における「全部」取消規定>

●連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合、1泊目のみ、上記取消料に基づく取消料がかかり、2泊目以降は取消料がかかりません。

<連泊予約における「一部宿泊数」取消規定>

●連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合は、取消した日数にかかわりなく、1日分の取消料がかかります。取消料率の基準は取消した宿泊日の最初の日にかかる取消料率を適用します。

<一部人員減少における取消料規定>

●予約人数が15名以上の一一部取消は、宿泊日の10日以上前（9日前以降の申込みの場合は申込み日）で、かつ宿泊人数の10%未満の人数（端数が出た場合は切り上げ）の取消しであれば、取消料はかかりません。それ以外の場合は上記取消料に基づく取消料がかかります。予約人数が15名未満の一部取消しは、取消日、取消人数にかかわらず取消料はかかりません。

<お願い>

ご到着時間が20時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。

ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下の取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

※22時になっても未着の場合、ご予約を解除することがあります。

【取扱店】