

お客様各位

【2022年8月16日予約分から有効】

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。  
ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

<ご宿泊先>

1527-023	楽 水山
----------	------

<取消料（約款抜粋）>

■期間 A 通常

取消日	不泊	当日	前日	2～10 日前	11～ 30日 前
3室未満	100%	100%	100%	50%	
3室以上	100%	100%	100%	50%	30%

■期間 B GW、お盆、年末年始、連休

取消日	不泊	当日	前日	2～10 日前	11～ 30日 前
3室未満	100%	100%	100%	50%	30%
3室以上	100%	100%	100%	100%	50%

- 上記取消料率表のうち、円で表示されている取消料は、宿泊料金に係わりなく定額として発生する取消料となります。また、%で表示されている場合は、基本宿泊料（サービス料込・諸税別の宿泊料金）に対して適用される取消料率を示します。

<連泊予約における「全部」取消規定>

共通： 連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合、  
全ての宿泊日に対して1泊目の取消料率に基づく取消料がかかります。

<連泊予約における「一部宿泊数」取消規定>

共通： 連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合は、  
それぞれの取消した宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります。

<一部人員減少における取消料規定>

共通： 予約人数の一部について取消があった場合、予約人数にかかわらず、  
取消した人数に対して、上記取消料に基づく取消料がかかります。

<お願い>

ご到着時間が20時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。  
ご連絡がない場合、レイトチェックインは可能。不泊の場合100%の宿泊代を徴収いたします。

【取扱店】