

お客様各位

【2021年1月19日予約分から有効】

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

＜ご宿泊先＞

1527-019	シャレーアイビーヒラフ
----------	-------------

＜取消料＞

取消日	不泊	当日	前日	7日前	15日前	30日前
4月～11月	100%	100%	100%			
12月～3月	100%	100%	100%	100%	25%	10%

上記取消料率表のうち、円で表示されている取消料は、宿泊料金に係わりなく定額として発生する取消料となります。また、％で表示されている場合は、基本宿泊料（サービス料込・諸税別の宿泊料金）に対して適用される取消料率を示します。

＜連泊予約における取消について＞

●連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合、それぞれの宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります。

●連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合は、それぞれの取消した宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります。

＜ご予約人数の一部取消について＞

●予約人数の一部について取消があった場合、取消料はかかりません。

＜お願い＞

ご到着時間が20時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。
ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下のお取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

※12時を過ぎてもご連絡がない場合は取消扱いとなります。

【取扱店】