

お客様各位

【2019年12月27日予約分から有効】

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

＜ご宿泊先＞

1512-018	オーセントホテル小樽
----------	------------

＜取消料＞

取消日		不泊	当日	前日	3日前	7日前	14日前	21日前
一般	5室未満	100%	80%	80%	50%	20%	—	—
団体	5室以上	100%	80%	80%	50%	50%	30%	20%

＜連泊予約における「全部」取消規定＞

- 連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合、それぞれの宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります。

＜連泊予約における「一部宿泊数」取消規定＞

- 連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合は、それぞれの取消した宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります。

＜一部室数減少における取消料規定＞

- 複数室数の予約において、一部室数減少が発生した場合の取消料規定については、お問合せください。

＜お願い＞

ご到着時間が20時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。
ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下のお取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

※他のお客様に販売する場合があります。

【取扱店】