

新型コロナウイルス感染拡大の影響に伴う特例措置につきまして

(JTB トラベルギフト)

日頃より JTB ギフトシリーズをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

JTB トラベルギフトにおきまして、新型コロナウイルス感染症の影響で、ご旅行実施が困難であり、有効期限が到来してしまう、あるいは到来してしまったお客様につきまして、下記のとおり特例措置の受付期間・交換対象を延長いたします。

特例措置条件について	
受付期間	2020 年 7 月 1 日 (水) ~ 2023 年 4 月 30 日 (日) ※郵送の場合、当日消印または宅配業者受付日有効
特例措置の内容	条件にあてはまる JTB トラベルギフトについて、有効期限 10 年間の JTB トラベルギフトカードと交換いたします。 ※再発行処理日より 10 年間の有効期限となります
交換対象となる JTB トラベルギフト ※①②全ての条件を満たすこと	① 有効期限が以下期間内に該当する当社発行の JTB トラベルギフト (有効期限 1 年もののみ) 対象期間：2020 年 4 月 1 日から 2023 年 2 月 28 日 ② 残高を有する JTB トラベルギフト (有効期限 1 年もののみ)
交換する条件	交換対象となる JTB トラベルギフトの現物をお持ちで、ご利用の意思がある。 (現物を紛失、破棄された場合は、対象外となります。)
申請者について	
永年勤続等による福利厚生として支給されたカードの場合、 カード保有者からの個人申請は受付できませんので、ご注意ください。	
申請者	① 永年勤続表彰等により社員様等に支給された JTB トラベルギフトの場合 <u>支給された事業者様より申請</u> 永年勤続表彰等、 事業者様から福利厚生として支給されたカード をお持ちのお客様につきましては、 個人での申請は不可 となります。 期限延長に関するお問合せにつきましては、 支給された事業者様へお問い合わせ頂きますよう、お願い致します。 <u>事業者様でご申請する場合のご注意事項</u> JTB トラベルギフトカードを回収のうえ、ご申請をお願いいたします。 社員様より回収いただく JTB トラベルギフトカード番号につきましては、事業者様に番号管理をお願い申し上げます。回収した本カードの番号と、交換したカードの新番号との明細は送付時に添付いたします。
	② 上記①以外の JTB トラベルギフトの場合 <u>JTB トラベルギフトカード保有者様より申請</u>

申請方法については次ページへ 

申請方法について

申請時に必要なもの	① JTB トラベルギフトカード現物（申請時に回収） ② JTB トラベルギフト有効期限延長請書兼承諾書※ ※②については、NEWS に掲載されている申請書をダウンロード頂き、プリントアウトの上、内容をご確認頂き、ご記入、捺印ください。
申請方法 ※①②いずれかの方法で申請	①お近くの JTB 窓口で申請する <u>お近くの店舗はこちらよりご確認ください（JTB 店舗一覧）</u> ※店舗名に「総合提携店」と記載されている店舗は対象外です。 ②郵送等にて申請する 申請時に必要なものをセットし、以下宛先までお送りください。 〒135-0042 東京都江東区木場2-17-16 ビサイド木場4階 株式会社 JTB データサービス ラッピングセンター 「JTB トラベルギフト特例措置窓口」 宛 ※金券となりますので、送付時は貴重品扱いにてお送りください。 ※申請時の送料はお客様負担となります。 【ご注意事項】 郵送等で申請書を送る場合、JTB トラベルギフトカード（金券）同封の為、必ず簡易書留等の貴重品扱いにてお送り頂き、伝票等に記載される送付物を追跡が確認できる番号をお控え下さい。 郵送等、配送時に発生した毀損、紛失等につきましては、当社では一切の責任を負いかねますので、ご了承下さい。
申請受付～再発行までのスケジュール	①お近くの JTB 窓口で申請する・・・申請受付後、1 週間程度 ②郵送等にて申請する・・・申請書到着受付後、7 ～ 10 営業日程で発送 ※①については、JTB 店舗の休業日等もありますので、詳細は店舗スタッフにお問合せ下さい。
・JTB トラベルギフトカードは交換時に回収させていただきます。返却は致しかねますので、ご了承ください。 ・オリジナルデザインやテンプレートタイプのカードにつきましてもご返却は致しかねます。 ・交換するカードは JTB トラベルギフト基本デザイン（10 年）でのお渡しとなります。	