

汚損・破損ギフト交換申請書兼承諾書

貴社より受領した（本書裏面記載の）「汚損・破損ギフト券の交換のご案内」記載のすべての事項（1 から 3 の記載事項、4 の郵送等に関する記載事項その他の一切の事項を承諾のうえ、以下の JTB 発行のギフト券につき、交換を申し込みます。

☐送付先 〒135-0042  
東京都江東区木場2丁目17-16 ビサイド木場4階  
(株) JTB データサービス ラッピングセンター行

■交換を希望するギフト券（必須）

送付頂くギフト券	枚数計	金額計	交換後の券
ナイスギフト	枚	円分	ナイスギフト

■申請日（必須）：20    年    月    日

※交換後の発送については、申請者ご本人様への発送となります。  
（ご本人様以外への発送はトラブル防止のため行っておりません）

〒

■お客様住所（必須）

都 道  
府 県

■お客様名（必須）

■電話番号（必須）

☐電子メールアドレス（任意）

チェックリスト

☐ 申請物のご確認

① 本書面申請書兼承諾書

② 交換をご希望するギフト券

☐ 申請前の確認事項

① 本申請書のコピーをお控えください

② 簡易書留・一般書留・ゆうパック等でお送り下さい

以 上

## 汚損・破損ギフト券の交換のご案内

お客様が保有する JTB 発行のギフト券(※1)につき、以下の条件等に従い、新しいギフト券に交換致します。

※1 JTB ナイスギフト (商品券) が対象。トラベルギフト (カード型) は郵送での交換は対象外です。最寄りの JTB 販売店までご来店下さい。

### 記

#### 1. 交換条件

以下の条件を満たしているもの

- (1) お客様が汚損・破損してしまい、通常のギフト券としての取扱いができない状態であること。

(故意による汚損・破損は対象外)

- (2) 裏面の券番体系 (14 桁) がすべての箇所で確認できること。

(券番の印字は、券のタイプにより異なるが、一部例外を除き3カ所。)

(券番が確認できない場合、盗難または紛失券かどうかの確認ができないため交換不可。)

- (3) ギフト券の半分以上が原形をとどめていること。

- (4) ミシン線のあるタイプの場合、ミシン線で切り離された両方が残存していること。

《補足》デザイン新旧によるもの、あるいは上記①～④に該当しない劣化による理由での交換は承りません。

《注意》上記(1)～(4)の必要条件がすべて満たされない場合は、券の交換は一切対応できません。

(券番が確認できない場合、盗難または紛失券かどうかの確認ができないためです。)

#### 2. 交換方法

- (1) 必ず簡易書留・一般書留・ゆうパック等で郵送して下さい。(送料はお客様負担)

- (2) 本書の内容をすべてご承諾頂いた上、「汚損・破損ギフト交換申請書兼承諾書」にご記入頂き、交換を希望されるギフト券現物を添えて、下記項番4.宛てに郵送して下さい。

#### 3. 交換内容その他の条件

- (1) 交換対象となるギフト券と同額の新たなギフト券 (旧券の場合は新券) と交換させていただきます。

- (2) 交換でお渡しするギフト券は、ご提出頂いたギフト券のデザイン、仕様等にかかわらず、当社指定のギフト券で交換致します。

また、ご提出頂いたギフト券は、当社にて回収させて頂き、ご返却等ではできません。

- (3) 交換でお渡しするギフト券につきましても、当該ギフト利用規約その他の適用規約等が適用されます。

- (4) 交換でお渡しするギフト券は、「汚損・破損ギフト交換申請書兼承諾書」記載の住所宛にご返送させていただきます。ご返送には、時間を要する場合がありますことをご了承下さい。尚、ご返送は原則佐川急便 (貴重品) でお送り致します。

- (5) 必要なご連絡につきましては、以下の公式 HP 掲載内容、その他当社が適宜適切と判断する方法にて行わせて頂きます。

[JTB ギフトシリーズ公式 HP <https://www.jtb.co.jp/gift/>] [JTB 公式 HP>プライバシーポリシー <https://www.jtb.co.jp/privacy/>]

#### 4. 交換の受付窓口

「汚損・破損ギフト交換申請書兼承諾書」のご送付先

〒135-0042 東京都江東区木場2丁目17-16 ビサイド木場4階

(株) JTB データサービス ラッピングセンター行

金券 (ギフト券) 送付の為、必ず『簡易書留・一般書留・ゆうパック等』にてお送り頂き、伝票等に記載される送付物を追跡が確認できるようお控えを保管下さい。

(お客様から弊社への郵送時に発生した毀損、紛失等につきましては、当社では一切の責任を負いかねますので、ご了承下さい。)

#### 5. 本書その他当該交換に関するお問い合わせ先

PLUS JTB サービスセンター 0570-039-714 受付時間: 10:00~18:00 (土・日・祝: 12/30~1/3 別途業務都合により休業)