

新型コロナウイルス感染拡大に伴う特例措置につきまして

(JTB トラベルギフト及び JTB ハーモニフト)

日頃より JTB ギフトシリーズをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

JTB トラベルギフト及び JTB ハーモニフトにおきまして、新型コロナウイルス感染症の影響で、ご旅行実施が困難であり、有効期限が到来してしまう、あるいは到来してしまったお客様につきまして、下記のとおり特例措置を実施いたします。

JTB トラベルギフト

特例措置の内容	条件にあてはまる JTB トラベルギフトについて、有効期限 10 年間の JTB トラベルギフトカードと交換いたします。 ※再発行処理日より 10 年間の有効期限となります
交換対象となる JTB トラベルギフト ※①②全ての条件を満たすこと	① 有効期限が以下期間内に該当する当社発行の JTB トラベルギフト 対象期間：2020 年 4 月 1 日から 2020 年 9 月 30 日 ② 残高を有する JTB トラベルギフト
交換する条件	交換対象となる JTB トラベルギフトの現物をお持ちで、ご利用の意思がある。 (現物を紛失、破棄された場合は、対象外となります。)
申請時に必要なもの	① JTB トラベルギフトカード現物 (交換時に回収) ② JTB トラベルギフト特例措置の申請書兼承諾書※ ※②については、緊急事態宣言解除後に、申請受付体制が整い次第、本ホームページへ掲載させていただきます。
申請者	① 永年勤続表彰等により社員様等に支給された JTB トラベルギフトの場合 支給された事業者様より、JTB トラベルギフトカードを回収のうえ、ご申請をお願いいたします。 社員様より回収いただく JTB トラベルギフトカード番号につきましては、事業者様にて番号管理をお願い申し上げます。回収した本カードの番号と、交換したカードの新番号との明細は送付時に添付いたします。
	② 上記①以外の JTB トラベルギフトの場合 JTB トラベルギフトカード保有者様よりご申請をお願いいたします。
申請方法及び受付開始日	<u>緊急事態宣言解除後に、申請受付体制が整い次第、本ホームページへ申請方法を掲載及び受付開始とさせていただきます。</u>
<ul style="list-style-type: none"> ・JTB トラベルギフトカードは交換時に回収させていただきます。返却は致しかねますので、ご了承ください。 ・オリジナルデザインやテンプレートタイプのカードにつきましてもご返却は致しかねます。 ・交換するカードは JTB トラベルギフト基本デザイン (10 年) でのお渡しとなります。 	

※有効期限が 2020 年 10 月 1 日以降のものについては、現時点で特例措置対応は未定となります。

JTB ハーモニフト

特例措置の内容	条件にあてはまる JTB ハーモニフトについて、1 枚につき JTB ナイストリップ（旅行券）7 万円分と交換いたします。
交換対象となる JTB ハーモニフト券 ※①～②全ての条件を満たすこと	① 有効期限が下記期間内に該当する当社発行の JTB ハーモニフト 対象期間：2020 年 4 月 1 日から 2021 年 3 月 31 日 ② 有効な（※）JTB ハーモニフト券で、かつ現物を保有している。 ※半券が切り取られておらず、券裏面に記載の券番号 3 ヶ所が全て読み取れるもの。
交換する条件	交換対象となる JTB ハーモニフト券の現物をお持ちで、JTB ハーモニフト交換商品「グルメコース」ではなく、宿泊での利用を希望だが、有効期限までに利用することができないお客様。 （現物を紛失、破棄された場合は、対象外となります。）
申請時に必要なもの	① JTB ハーモニフト券現物（交換時に回収） ② JTB ハーモニフト特例措置の申請書兼承諾書※ ※②については、緊急事態宣言解除後に、申請受付体制が整い次第、本ホームページへ掲載させていただきます。
申請者	JTB ハーモニフト券の保有者様
申請方法及び受付開始日	<u>緊急事態宣言解除後に、申請受付体制が整い次第、本ホームページへ申請方法を掲載及び受付開始とさせていただきます。</u>
ご確認事項	
<ul style="list-style-type: none"> ・JTB ハーモニフト券は交換時に回収させていただきます。返却は致しかねますので、ご了承ください。 ・券面にメッセージ等がプリントされている場合も、ご返却は致しかねます。 ・交換する JTB ナイストリップ（旅行券）へのメッセージプリントも致しかねますので、予めご了承ください。 ・交換する JTB ナイストリップ（旅行券）でのハーモニフト特典は利用できません。 ・交換する JTB ナイストリップ（旅行券）は有効期限がなく、全国の JTB グループ店舗で切符の購入や、国内・海外旅行に関する様々な用途にご利用いただけます。（一部お電話での購入もいただけます） ・JTB ハーモニフトのカタログは、申請の際の送付は不要です。 	

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

株式会社 J T B