

お客様各位

ジェットスター航空（JQ）国際線サービスのご案内
【対象：ケアンズ・ゴールドコースト線】

日頃よりルックJTBをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
お申込みいただきましたコースで利用するジェットスター航空（JQ）については、ローコストキャリアの特性上、ほかの一般的な航空会社とサービス内容が異なります。
国際線サービス内容について、以下のとおりご案内致します。
ビジネスクラスとエコノミークラスの違いや機内サービスの注意点がございますので、必ずお読みください。

★ジェットスター航空 ビジネスクラスとエコノミーシートの違い

	ビジネスクラス	エコノミークラス用
座席幅	48cm	43cm
シートピッチ	96cm	76cm
食事 ※1	ビジネスクラス用	エコノミークラス用
食事時のドリンク	無料	コーヒー又は紅茶（ホット）いずれか1杯無料
食事時以外のドリンク	無料	有料 ※7
追加の軽食	無料	有料 ※7
ビデオオンデマンド ※2	無料	無料
コンフォートパック ※3	含む	含む
受託手荷物 ※4	含む	含む
機内持込手荷物 ※5	含む	含む
ラウンジ	利用可（ゴールドコースト空港のみ）※5	利用不可
専用カウンターでのC/I	可	不可

【ご注意】

※1 食事について

成田/関西⇒ケアンズ（往復）及び 成田⇒ゴールドコースト（往復）において、お食事と軽食が各1回ずつ提供されます。
お食事は通常食、ベジタリアンミール（卵・乳製品を含む）※有料 片道1回の食事あたり14AUD）の2種類です。
ベジタリアンミール（卵・乳製品含む）をご希望の場合は、日本出発の14日前までに販売店を通してお申し出ください。
ビジネスクラスでベジタリアンミールをご希望の場合は、機内にて乗務員にお申し出ください。数に限りがあるためご提供できない場合もございます。
幼児は食事が含まれません。また、ベビーミールのご用意もございません。
チャイルドミールのご用意はございません。子供は大人と同じお食事となります。
子供で別メニューをご希望の場合は、機内にて別途ご購入ください。その場合でも、通常の機内食分の返金は致しかねます。

万が一、機内食の提供がない場合は、必ず機内にて乗務員または添乗員にお申し出ください。

※2 ビデオオンデマンドについて

ジェットスター航空の機内エンターテインメント機器です。音楽・映画などをお楽しみ頂けます。
英語の機器となり、一部、日本語に対応していないメニューもございます。

※3 コンフォートパックについて

2023年1月現在の情報です。パックの内容はご搭乗クラスにより異なります。また内容は予告なく変更になる場合がございますのでご了承ください。
ビジネスクラス：エコバッグ・ネックピロー・アイマスク・耳栓・歯ブラシセット・ハンドクリーム・リップバーム・ウェットティッシュ・ペン・ブランケット
エコノミークラス：歯ブラシセット・アイマスク・耳栓・ペン・ブランケット
※ビジネスクラス・エコノミークラス共に、ブランケットはお持ち帰り頂けます
※幼児にはコンフォートパックは含まれません

万が一、コンフォートパックの提供がない場合は、必ず機内にて乗務員または添乗員にお申し出ください。

※4 受託手荷物について

ビジネスクラスとエコノミークラスでは無料受託手荷物の重量が異なります。
ビジネスクラスは30kgまで、エコノミークラスは20kgまで無料でお預け可能です。重量が超過する場合は、超過分の料金がかかります。
重量オーバー分の超過料金・大型受託手荷物料金については、ご搭乗当日に空港チェックインカウンターにてお支払いください。事前のお申込みはお受け出来ません。
ビジネスクラスご利用の場合でも、受託手荷物を優先的に受取れるシステムはございません。

※5 機内持込手荷物について

ビジネスクラスとエコノミークラスでは、無料機内持込手荷物の重量が異なります。
個数：キャリーケースなどのお手荷物1個とハンドバッグなどのお手回り品1個 の合計2個（ビジネスクラス・エコノミークラス共通）
重量：ビジネスクラスは合計14kgまで（機内持込手荷物1個あたりの重量が10kgを超えないこと）
エコノミークラスは合計7kgまで
サイズ：キャリーケースなどは「高さ56cm×幅36cm×奥行23cm」、スーツカバーなどは「高さ114cm×幅60cm×奥行11cm」となります。
お手荷物のサイズには、ハンドル、ポケット、キャスターなども含まれます。

※6 ビジネスクラスラウンジ利用について

ゴールドコースト空港のラウンジはセキュリティエリア外にある為、出発時刻間際までご利用いただくことは出来ません。
成田空港・関西空港・ケアンズ空港内にはラウンジがない為、ご利用いただけません。

※7 各サービスのお支払いについて

カードのみの精算となります。クレジットカードはVISA・Master・JCB・AMEX、デビットカードはVISA・Masterがご利用いただけます。

※8 機内リラックス用品のご使用について

座席に取り付けて使用するもの、ならびに座席の前に置いて使用する機内リラックス用品（お客様お持込）は安全上の理由により禁止されております。

【コンフォートパック、お食事提供についてのご注意】

ルックJTB添乗員同行コースではコンフォートパック・食事つきです。
ご搭乗されるお客様の中にはコンフォートパック・食事つきと無しの方が混在しており、搭乗券に印字される情報と乗務員が控えているリストで照合します。
基本的には乗務員が控えているリストに沿って提供致しますが、万が一コンフォートパック・お食事が提供されない場合は必ず乗務員にお申し出ください様お願い致します。
また搭乗券の提示を求められる場合がございますので、ご旅行中はなくさない様に保管してください。

【お客様へのお願い】

ルックJTB添乗員同行コースでは並び席をお約束しております。
事前のジェットスター航空へのお電話や空港カウンターにて、お客様ご自身で座席のリクエストをされますと並び席にならない可能性がございます。
おそれいりますが、お客様ご自身で座席のリクエストを行わないようお願い致します。

上記内容は予告なく変更となる場合がございますので予めご了承ください。

その他詳細はジェットスター航空コールセンターまでお問い合わせください。

お問い合わせ先) 0570-550-538

※24時間対応（英語）/ 9時～21時まで（日本語）