

二次募集用 よくある質問一覧 ※必ずお読みいただきお申込みください。

【お申込みおよびツアーについて】

Q. お申込みは電話でもできますか？

A. できません。電話・メール・FAX でのお申込みは受け付けておりません。パソコンにて専用サイトに必要事項をご入力の上、お申込みいただけます。

Q. メールアドレスを持っていないのですが、申込みはできますか？

A. お申込みはメールアドレスをお持ちのお客様に限らせていただきます。お客様自身にて無料のメールサービスをお申込みいただき、メールアドレスをご取得の上お申込みいただきますようお願いいたします。（最終案内等のご案内はメールでの送付となります）

Q. スマートフォンでの申込みはできますか？

A. 可能ですが、スマートフォン専用サイトではございませんので、パソコンからのお申込みをおすすめいたします。

Q. 抽選申込み後、および当選予約確定後の参加者の変更はできますか？

A. 代表者、同行者の名前の変更、他の方への権利譲渡はできません。抽選申込みの場合、抽選締切り前であれば、メールアドレスを変更して再度お申込みをしてください。重複の場合新しい申込みを有効として抽選いたします。当選通知発表後は、同行者の名前の変更のみ承ります。変更の場合は、ツアーデスクまでその旨メールにてご連絡ください。

Q. 2 名 1 室利用で申込みましたが、同行者がキャンセルしました。相部屋に変更しての参加は可能ですか？

A. 相部屋変更は承っておりません。同行者を変更いただくかお 1 人で参加お願いいたします。お 1 人でご参加の場合は、1 人部屋利用の旅行代金に変更となり、お支払い済の 2 名 1 室のおひとりさま旅行代金より追加となります。また同行者のキャンセルのお申し出が、すでにキャンセル料がかかる期間の場合は、同行者のキャンセル料に加え、2 名 1 室のおひとりさま旅行代金と 1 人部屋利用の

旅行代金の差額が追加料金として発生いたします。同行者をキャンセルする場合は、本事項ご了承の上キャンセルいただきますようお願いいたします。

Q. 一度申込みをした後で、参加者が増えました。どうしたらいいでしょうか？

A. 当選発表前は申込のキャンセルはできかねますので、二次募集期間内に限りメールアドレスを変更して再度お申込みをしてください。新しい申込みを確定情報として抽選いたします。二次募集締切り後は、追加はできかねます。

Q. 一度申込みをした後で、参加者が減った場合は申込み人員を変更できますか？

A. 当選発表前は申込のキャンセルはできかねますので、二次募集期間内に限りメールアドレスを変更して再度お申込みをしてください。新しいお申込を確定情報として抽選いたします。当選予約確定後は取り消し・人員が減る場合は、ツアーデスクまでメールにてご連絡をお願いします（電話不可）。取消料発生日にご注意ください。1人参加に変更となる場合は、1人部屋利用の旅行代金となります。

Q. 申込みを忘れました。締切り後にツアーに参加することはできますか？

A. 原則できかねますが、キャンセルがあった場合等、追加募集をする場合があります。その際は本ホームページでご案内いたします。また、イベント主催者、企画者の意向により増員となり、追加募集や新コースの設定を行う場合もございます。その場合も、本ホームページに掲載させていただきます。

Q. 申込み後、予約確定したかをお問い合わせできますか？

A. 予約確定に関しての問い合わせはお受けできかねます。お申込み後、期日までにご旅行代金をお支払いいただいた時点で予約確定となります。

Q. 最少催行人員とはなんですか？

A. 本旅行を催行するにあたり必要なお申込者数です。最少催行人員 各コース 20名とある場合、各コースのお申込者数が 20名に満たない場合は本旅行の最少催行人員に満たないコースを催行中止させていただく可能性がございます。（イベント主催者の意向により、人数が満たない場合でも催行する場合もございます。）

Q. 現在有効なパスポートがないのですが、ツアー参加は出来ますか？

A. お申込時点で有効なパスポートがないお客様でもツアー参加は可能です。必ずお客様の責任でツアー出発までにパスポート取得手続きを行ってください。パスポートの取得手続きが間に合わずツアーへの参加ができなくなった場合でも、予約確定後は規定の取消料がかかりますので予めご了承ください。

Q. お申込みができたという事は、希望通りの内容で予約が完了したという事ですか？

A. いいえ違います。お申込みの完了はあくまでも仮予約の状態です。お申込み後ご旅行代金をお支払いいただいた時点で正式に予約の完了となります。

Q. 日本人専用のツアーですか？

A. いいえ、違います。日本語が理解できる方でしたらどなたでも参加が可能ですので、外国の方が参加される場合もございます。予めご了承ください。

Q. 日本国外からでも参加できますか？

A. 今回は現地集合のため可能です。出発までの手続きに関するご案内、ご案内書面、および現地での案内も全て日本語でのご案内となります為、日本語でのやりとりが可能な方はご参加いただけます。

Q. 日本語ができませんが、参加できますか？

A. ご参加は可能ですが、出発までの手続きに関するご案内、ご案内書面、および現地での案内も全て日本語でのご案内となります為、日本語でのやりとりが可能でない方は、ご案内の齟齬が起きる可能性がございます。その場合弊社では責任をとりかねますので、ご自身の責任でご参加お願いいたします。日本語ができない方は、日本語ができる方と一緒にご参加をすることをお勧めいたします。

Q. 本旅行はソウルまでの航空は含まれますか？

A. いいえ。本旅行は航空が含まない現地集合プランとなっております。ソウルまでの往復航空券はご自身でお手配お願いいたします。

Q. ソウルまでの航空券はツアーデスクで手配できますか？

A. できかねます。ツアーデスクは本旅行の専用窓口であり、追加手配は承れません。オンラインまたはお近くの旅行会社の窓口で手配お願いいたします。

Q. イベント当日は、昼食の時間はありますか？

A. 昼食の時間は設けておりませんので、ファンミーティング会場に到着後、イベント開始までお時間がありますので、その間に付近のレストランや事前にコンビニ等で購入していただきお召し上がりください。

Q. 2 日目の新羅免税店に行かないで、会場に直接集合はできますか？

A. 離団書をご提出いただければ、可能です。事前にツアーデスクにその旨をメールにてご連絡いただくか、現地到着後ガイドにお伝えください。離団書をお渡しいたします。また離団の際必ず現地ツアーデスクに掲載の座席抽選、イベント開始時間の案内を確認するようにしてください。主催者の都合により、事前にご案内しているイベントの時間が変更になっている場合がございます。

【ファンミーティングについて】

Q. ツアーに参加せず、ファンミーティングのみ参加はできますか？

A. イベント主催者からは、ファンミーティングは、韓国国内で Nol-Ticket サイトで販売予定と聞いております。但し、日本国籍の方は Nol-Ticket サイトで購入できないとも聞いております。リハーサル観覧については本ツアー参加者限定の特典となります。ファンミーティングの現地販売については、当方ではこれ以上の情報を持ち合わせてなく責任をもった回答はできませんので、本件のお問合せはお控えいただきますようお願いいたします。

Q. 座席は指定できますか？

A. できません。現地での抽選を予定しております。

Q. 座席はツアーへの申込みの早い順で前方の席になりますか？

A. なりません。イベント会場でのお座席は、イベント当日、現地での抽選となります。抽選の順番は前後いたしますのでご理解の程お願い申し上げます。

※ただし 2 次申込みの方は 1 次申込みの方より後方の席となります。

Q. 座席の抽選方法は？同室の方と座席は隣にいただけますか？

A. お部屋単位で、1 人利用、2 人利用のそれぞれ 1 つの抽選箱で、座席抽選を行います。2 人利用の方は並びの席をご用意いたします。1 人用、2 人用の座席配置は主催者のほうで、極力平等に均等に配置いたしますのでご理解の程お願い申し上げます。

Q. 別に申込みをした友人とファンミーティングの座席を一緒にしてもらえますか？

A. 座席の抽選はお部屋単位で行われるため、ご要望は承れません。ご理解の程お願い申し上げます。

Q. ファンミーティングの開始時間・会場を教えてください。

A. ツアーの募集ページに予定を記載しております。ただし会場、時間は主催者の都合で変更になる場合がございます。確定時間は最終案内にてご案内いたします。主催者より変更の連絡があった場合は、ツアーの募集ページでご案内させていただきますので、事前にお問い合わせをいただきましてもお答えできません。

Q. ファンミーティング会場にお花等を送ることは可能ですか？

A. 安全管理の都合上、お花等の贈り物はご遠慮いただいております。予めご了承ください。

Q. ATEEZ にプレゼントは渡せますか？

A. 安全管理の都合上、プレゼントは受け取れません。またプレゼント BOX の設置もございません。プレゼントはお持ちにならないようお願いいたします。

Q. ファンミーティングには通訳がつきますか？

A. 通訳はつきませんが、司会者が日本語、韓国語で進行します。

Q. ファンミーティング中写真撮影はできますか？

A. 主催者に確認したところ写真撮影は禁止となっております。

Q. 二次募集の座席は、一次募集の方と一緒に抽選ですか？

A. いいえ違います。一次募集の方、二次募集の方それぞれ分けて抽選を行います。

Q. 二次募集の座席ブロックはどの辺になりますか？

A. 一次募集の方の座席ブロックより後方となります。ただし、座席配列上一部一次募集の座席ブロックの最後列が含まれる場合があります。

Q. 一次募集の方は、サイン会、握手会、写真撮影会があるみたいですが、二次募集はそれらの特典はありますか？

A. ありません。特典はリハーサル観覧のみとなります。

Q. 一次募集の方のサイン会、握手会、写真撮影会の間は二次募集で参加者は、何をすればよろしいですか？

A. リハーサル観覧は、一次募集の方のサイン会、写真撮影会終了後に実施を予定しております。二次募集でご参加の方は、イベント会場到着後、座席抽選後リハーサル観覧となります。リハーサル観覧後ファンミーティング開始まで自由時間となります。ただし、アーティスト及び所属事務所の都合により、サイン会、握手会、写真撮影会、リハーサル観覧の順番が前後する場合があります。順番によっては会場での自由時間が多くなる場合がございますので、あらかじめご承知の上お申し込みください。

Q. ファンミーティングは韓国国内で販売しますか？リハーサル観覧も含まれますか？

A. 主催者に確認したところ、韓国国内でチケットの販売を予定しているとのことです。但しリハーサル観覧は含まないとのことです。

なお、現地販売に関しては、ツアーデスクは日本国籍の方の購入可否含む情報を持ち合わせておりませんので、お問合せはお控えいただきますようお願いいたします。

Q. ファンミーティングの流れを教えてください。

A. 主催者から連絡があった場合は、最終案内にてご案内いたします。

ツアーデスクは情報を持ち合わせておりませんので、お問合せはお控えいただきますようお願いいたします。

Q. ファンミーティング当日にグッズの販売はありますか？

A. 現状グッズ販売の予定はありません。主催者から連絡があった場合は、最終のたびのしおりでご案内いたします。ツアーデスクは情報を持ち合わせておりませんので、お問合せはお控えいただきますようお願いいたします。

【ホテルについて】

Q. ホテルの部屋は喫煙・禁煙の指定はできますか？

A. できません。韓国は法令上ホテルの客室は全室禁煙となっております。

Q. 相部屋は受け付けていますか？

A. 受け付けておりません。

Q. 別々に申し込みをした友人（同じコースに限る）と同じホテルにしてもらえますか？

A. お申込み後、ツアーデスクあてに同グループ希望のご連絡をお願いいたします。ご連絡をいただきました方につきましては、可能な限りご対応はいたしますが、確約ではございません。ご了承ください。

Q. 延泊はできますか？

A. ツアーデスクでは、延泊手配は承れません。ご希望の方は、ご自身で前泊あるいは後泊をお手配ください。本ツアーのホテルにチェックイン＆チェックアウトをして、本ツアーの行程にご参加頂ければ、その前後は自由となっております。コースによりホテルがいくつか候補がある場合は、利用ホテル確定のお知らせまでは、お問合せいただいてもホテル名の確定はできませんので、本件に関してのお問合せは、お控えいただきますようお願いいたします。なお、利用ホテル確定の連絡は、2026 年 1 月 5 日(火曜日)までに代表者様あてメールにて通知いたします。

【お子様のご参加について】

Q. 子供は参加できますか？

A. 19 歳未満の方のご参加は保護者(親権者)の同行を条件とします。19 歳未満の方のみのご参加につきましては、保護者の同意書があっても、韓国の法令上お受けできません。またイベントの観覧年齢は 8 歳以上となります。8 歳未満のお子様は保護者(親権者)の同行があってもご参加はできません。あらかじめご了承ください。

Q. 子供料金はありますか？

A. ございません。大人・小人同額です。

【支払いについて】

Q. 申込み後、期日までに入金しないとどうなりますか？

A. お申込みは無効とさせていただきます。

Q. 2 名で申込みをしました。旅行代金はどのように支払いしたらいいですか？

A. 代表者様がまとめてお支払いをお願いいたします。

Q. 支払い方法はありますか？

A. クレジットカード利用のみとなります。

Q. 分割払いは可能でしょうか？

A. できません。ただし、クレジットカード一括で決済後、お客様ご自身でリボ払いに変更されることは可能です。

【その他】

Q. 日程にある送迎は専用バスですか？

A. 本ツアーにご参加の方の専用バスです。ただし、複数のホテルを経由して運行する場合があります。

Q. ツアーの定員は、何名ですか？

A. 二次募集に関しては、先着 1000 名となります。但し 1 次募集ですでに一次募集の定員 1000 名に当選を通知しておりますので、二次募集でお申込みの方のお座席は、一次募集で当選された方の後方座席となります。あらかじめご了承ください。

Q. 一次募集に当選しているのですが、二次募集に申込みできますか？

A. 可能です。二次募集申込後、一次募集の申込をキャンセルする旨ツアーデスクまでメールにてご連絡ください。ご連絡いただく日付によっては、キャンセル料が発生する場合がありますのでご注意ください。あわせて、一次募集申込のキャンセル連絡後、即日繰り上げ当選を行いますので一次募集申込の権利を復活させることはできません。あらかじめご了承ください。

Q. 申込みは何名位ありますか？

A. 誠に申し訳ございませんが、お答えできません。

Q. 参加人数が確定する時期を知りたいです

A. 参加人数が確定する時期は、皆様に最終案内をお送りする時期となります。特典については、最終案内にてご案内いたしますので、参加人員のお問合せはお控えいただきますようお願いいたします。

Q. ツアー日程とは異なる日程でいきたいのですが、手配してもらえますか？

A. 誠に申し訳ございませんが、お受けできません。本ツアーは、募集サイト記載の日程でご参加いただけるお客様へのご旅行となっております。宿泊やバスを利用しない場合は権利放棄となり返金はありません。その場合はツアーデスクにご連絡の上、離団書の記入をお願いいたします。

※ご自身で前泊・後泊等手配頂く分には問題ございません。