

よくあるご質問

抽選について

Q

2名以上でエントリーはできますか？

A

お申込み(エントリー)は最大2名様まで可能です。
同行者もFRUITS ZIPPER/CUTIE STREET/MORE STARのうち、いずれかの
OFFICIAL FANCLUB会員であることが申込条件となりますので、ご注意ください。

Q

2次募集はありますか？

A

現時点で2次募集の予定はございません。

Q

エントリー内容を修正・変更したい

A

一度エントリーすると、内容の修正・変更ができません。
再エントリーできないため、誤りがないように十分ご注意のうえお申し込みください。

Q

エントリー内容を取消したい

A

ツアーデスクまでご連絡ください。

よくあるご質問

変更・取消について

Q

代表者や同行者を変更することはできますか？

A

どちらも変更はできません。

Q

コースを変更することはできますか？

A

変更できません。

Q

当選したが、参加を取消したい

A

【 5月29日(金)まで 】 こちらよりお手続きをお願いいたします。
【 5月30日(土)以降 】 ツアーデスクまでご連絡ください。

Q

旅行の取消方法を教えてください

A

JTBオフィシャルツアーのトップページにご案内がございますので、
そちらをご参照ください。

よくあるご質問

飛行機について

Q 同行者と座席を並びにしてもらうことはできますか？
または通路側、窓側などの指定は可能でしょうか？

A お座席の位置指定はできません。
また同行者様と極力お隣同士になるよう調整はいたしますが、
混雑状況によりお席が離れてしまう場合がございます。予めご承知おきください。

Q 往路便または復路便を利用しないことはできますか？

A 権利放棄(ご旅行代金の返金はありません)が可能です、
事前に必ずツアーデスクまでお知らせください。

バスについて

Q 別で申込をした友人と同じバスに乘せてもらうことはできますか？

A 号車を指定されている場合は、指定のバスにご乗車ください。

Q バスの発着場所はどこになりますか？

A 詳細については最終案内でお知らせいたします。

Q バスに乗車しないことは可能ですか？

A 権利放棄(ご旅行代金の返金はありません)が可能です、
事前に必ずツアーデスクまでお知らせください。

よくあるご質問

ホテルについて

Q

宿泊ホテルはいつ分かりますか？

A

最終案内にてご案内いたします。
最終案内は、ご出発の14日前～7日前を目安にメールにてお送りいたします。

Q

禁煙ルームまたは喫煙ルームのリクエストはできますか？

A

リクエストはお受けできません。

Q

別で申し込みをした友人と同じホテルにしてもらうことはできますか？

A

リクエストとして承ります。(確約ではございません)
各ご予約の代表者様よりそれぞれその旨のご連絡をツアーデスクまでお願いいたします。

Q

1名参加で相部屋でのツインルーム(2名1室)を利用することはできますか？

A

おひとり様参加による、他参加者様との相部屋希望は受けられません。

よくあるご質問

イベントチケットや特典について

Q

チケットはいつもらえますか？

A

観覧日当日までに電子チケットでご案内する予定です。

Q

チケットの座席番号はいつ分かりますか？

A

観覧日当日までに電子チケットでご案内する予定です。

Q

チケットや特典のみの買取は可能ですか？

A

できません。

Q

別の申込みをした友人とイベントの座席を並びにしてもらうことはできますか？

A

できません。
