

よくある質問一覧 ※必ずお読みいただきお申込みください。

【お申込みおよびツアーについて】

Q. お申込みは電話でもできますか？

A. できません。電話・メール・FAX でのお申込みは受け付けておりません。パソコンにて専用サイトに必要事項をご入力の上、お申込みいただけます。

Q. メールアドレスを持っていないのですが、申込みはできますか？

A. お申込みはメールアドレスをお持ちのお客様に限らせていただきます。お客様自身にて無料のメールサービスをお申込みいただき、メールアドレスをご取得の上お申込みいただきますようお願いいたします。

Q. スマートフォンでの申込みはできますか？

A. 可能ですが、スマートフォン専用サイトではございませんので、パソコンからのお申込みをおすすめいたします。

Q. 申込み後、および予約確定後の参加者の変更はできますか？

A. 代表者、同行者の名前の変更、他の方への権利譲渡はできません。抽選申込みの場合、抽選締切り前であれば、メールアドレスを変更して再度お申込みをしてください。重複の場合新しい申込みを有効として抽選いたします。当選通知発表後は、同行者の名前の変更のみ承ります。変更の場合は、ツアーデスクまでその旨メールにてご連絡ください。

Q. 2 名 1 室利用で申込みましたが、同行者がキャンセルしました。相部屋に変更しての参加は可能ですか？

A. 相部屋は承っておりません。同行者を変更いただくかお 1 人で参加をお願いいたします。お 1 人で参加の場合は、1 人部屋利用の旅行代金となります。

Q. 一度申込みをした後で、参加者が増えました。どうしたらいいのでしょうか？

A. 抽選申込みの場合、抽選締切り前であれば、メールアドレスを変更して再度お申込みをしてください。新しい申込みを有効として抽選いたします。当選通知発表後は、追加はできかねます。ただし二次募集が行われた場合は、一次申込みを取り消して、再度二次募集にお申込みをいただけますが、ご希望のコースの当選は確約できません。

Q. 一度申込みをした後で、参加者が減った場合は申込み人員を変更できますか？

A. 取り消し・人員が減る場合は、ツアーデスクまでメールにてご連絡をお願いします（電話不可）。取消料発生日にご注意ください。

Q. 申込みを忘れました。締切り後にツアーに参加することはできますか？

A. 原則できかねますが、キャンセルがあった場合等、追加募集をする場合があります。その際は本ホームページでご案内いたします。また、イベント主催者、企画者の意向により増員となり、追加募集や新コースの設定を行う場合もございます。その場合も、本ホームページに掲載させていただきます。

Q. 申込み後、予約確定したかをお問い合わせできますか？

A. 予約確定に関しての問い合わせはお受けできかねます。当選通知後、期日までにご旅行代金をお支払い確認後予約確定となります。

Q. 最少催行人員とはなんですか？

A. 本旅行を催行するにあたり必要なお申込者数です。最少催行人員 80 名とある場合、お申込者数が 80 名に満たない場合は本旅行を催行中止させていただく可能性がございます。（イベント主催者の意向により、人数が満たない場合でも催行する場合もございます。）

Q. 現在有効なパスポートがないのですが、ツアー参加は出来ますか？

A. お申込時点で有効なパスポートがないお客様でもツアー参加は可能です。必ずお客様の責任でツアー出発までにパスポート取得手続きを行ってください。パスポートの取得手続きが間に合わずツアーへの参加ができなくなった場合でも、予約確定後は規定の取消料がかかりますので予めご了承ください。

Q. お申込みができたという事は、希望通りの内容で予約が完了したという事ですか？

A. いいえ、違います。本ツアーは抽選での受付です。そのため、お申込結果はお申込代表者様宛にお送りする「抽選結果」をご確認ください。

Q. 日本人専用のツアーですか？

A. いいえ、違います。日本語が理解できる方でしたらどなたでも参加が可能ですので、外国の方が参加される場合もございます。予めご了承ください。

Q. 日本国外からでも参加できますか？

A. 今回は現地集合のため可能です。出発までの手続きに関するご案内、ご案内書面、および現地での案内も全て日本語でのご案内となります為、日本語でのやりとりが可能な方はご参加いただけます。

Q. 日本語ができませんが、参加できますか？

A. ご参加は可能ですが、出発までの手続きに関するご案内、ご案内書面、および現地での案内も全て日本語でのご案内となります為、日本語でのやりとりが可能でない方は、ご案内の齟齬が起きる可能性がございます。その場合弊社では責任をとりかねますので、ご自身の責任でご参加お願いいたします。日本語ができない方は、日本語ができる方と一緒にご参加をすることをお勧めいたします。

Q. 本旅行は日本からソウルへの航空は含まれますか？

A. いいえ。本旅行は航空が含まない現地集合プランとなっております。日本ソウル間の往復航空券はご自身でお手配お願いいたします。

Q. ソウルまでの航空券はツアーデスクで手配できますか？

A. できかねます。ツアーデスクは本旅行の専用窓口であり、追加手配は承れません。オンラインまたはお近くの旅行会社の窓口で手配お願いいたします。

Q. イベント当日は、昼食の時間はありますか？

A. 昼食の時間は設けておりませんので、ファンミーティング会場に到着後、イベント開始までお時間がありますので、その間に付近のレストランや事前にコンビニ等で購入していただきお召し上がりください。

Q. 2日目の新羅免税店に行かないで、会場に直接集合はできますか？

A. 離団書をご提出いただければ、可能です。事前にツアーデスクにその旨をメールにてご連絡いただくか、現地到着後ガイドにお伝えください。離団書をお渡しいたします。また離団の際必ず現地ツアーデスクに掲載の座席抽選、イベント開始時間の案内を確認するようにしてください。主催者の都合により、事前にご案内しているイベントの時間に変更になっている場合がございます。

【ファンミーティングについて】

Q. ツアーに参加せず、ファンミーティングのみ参加はできますか？

A. 2 部のファンミーティングは、韓国国内で **Nol-Ticket** サイトで販売予定と聞いております。但し日本国籍の方は **Nol-Ticket** サイトで購入できないとも聞いております。1 部については本ツアー参加者限定の特典となります。2 部ファンミーティングの現地販売については、当方ではこれ以上の情報を持ち合わせておりませんので、本件のお問合せはお控えいただきますようお願いいたします。

Q. 座席は指定できますか？

A. できません。現地での抽選を予定しております。

Q. 座席はツアーへの申込みの早い順で前方の席になりますか？

A. なりません。イベント会場でのお座席は、イベント当日、現地での抽選となります。抽選の順番は前後いたしますのでご理解の程お願い申し上げます。

Q. 座席の抽選方法は？同室の方と座席は隣にいただけますか？

A. お部屋単位で、1 人利用、2 人利用のそれぞれ 1 つの抽選箱で、座席抽選を行います。2 人利用の方は並びの席をご用意いたします。1 人用、2 人用の座席配置は主催者のほうで、極力平等に均等に配置いたしますのでご理解の程お願い申し上げます。

Q. 別に申込みをした友人とファンミーティングの座席を一緒にしてもらえますか？

A. 座席の抽選はお部屋単位で行われるため、ご要望は承れません。ご理解の程お願い申し上げます。

Q. ファンミーティングの開始時間・会場を教えてください。

A. ツアーの募集ページに予定を記載しております。ただし会場、時間は主催者の都合で変更になる場合がございます。確定時間は最終のたびのしおりでご案内いたします。主催者より変更の連絡があった場合は、ツアーの募集ページでご案内させていただきますので、事前にお問い合わせをいただきましてもお答えできません。

Q. ファンミーティング会場にお花等を送ることは可能ですか？

A. 安全管理の都合上、お花等の贈り物はご遠慮いただいております。予めご了承ください。

Q. ATEEZ にプレゼントは渡せますか？

A. 安全管理の都合上、プレゼントは受け取れません。またプレゼント BOX の設置もございません。プレゼントはお持ちにならないようお願いいたします。

Q. ファンミーティングには通訳がつきますか？

A. 通訳はつきませんが、司会者が日本語、韓国語で進行します。

Q. ファンミーティング中写真撮影はできますか？

A. 主催者に確認したところ写真撮影は禁止となっております。

Q. 【直筆サイン会について】サインに名前を書いてもらえますか？

A. できません。

Q. 【直筆サイン会について】サインはメンバー全員ですか？

A. メンバー全員となります。

Q. 【直筆サイン会について】持ち込んだ私物にサインしてもらえますか？

A. できません。主催者が用意したサイン色紙のみにサインとなります。

Q. 【写真撮影会について】旅行参加者は全員写真撮影会に参加できますか？

A. できません。抽選となります。詳細は旅行のWEBページをご参考にしてください。

Q. 【写真撮影会について】写真撮影時、にアイテムを持っていいですか？またATEEZ に持ってもらうようお願いしてよいですか？★

A. 写真撮影時にアイテムの持参、および ATEEZ に持ってもらうようお願いはできません。

Q. 【写真撮影会について】ATEEZ にポーズのお願いはできますか？★

A. 写真撮影時に ATEEZ にポーズのお願いはできません。

Q. 【写真撮影会について】アイテム、ポーズ(上記★)をお願いしてやってもらった人がいるが、不公平ではないですか？

A. 主催者よりアイテム、ポーズ(上記★)は禁止となっております。主催者の目を盗み一部ルール無視した方がいた場合は、写真撮影が中止の可能性もございます。皆様のご理解、ご協力をお願いいたします。

Q. 【握手会について】旅行参加者は全員握手会に参加できますか？

A. できます。ただし、サイン会と握手会は同時進行になる場合がございます。詳細は出発前にお送りするたびのしおりに記載いたしますので、それまでお問合せはお控えいただきますようお願いいたします。

Q. 【握手会について】握手はメンバー全員ですか？

A. メンバー全員となります。

Q. ファンミーティングは韓国国内で販売しますか？販売がある場合 1 部ファンミーティングも対象ですか？

A. 主催者に確認したところ、韓国国内でチケットの販売を予定しているとのことですが、但し 1 部の特典は含まないとのことでした。

なお、現地販売に関しては、ツアーデスクは情報を持ち合わせておりませんので、お問合せはお控えいただきますようお願いいたします。

Q. ファンミーティングの流れを教えてください。

A. 主催者から連絡があった場合は、最終のたびのしおりでご案内いたします。

ツアーデスクは情報を持ち合わせておりませんので、お問合せはお控えいただきますようお願いいたします。

Q. ファンミーティング当日にグッズの販売はありますか？

A. 現状グッズ販売の予定はありません。主催者から連絡があった場合は、最終のたびのしおりでご案内いたします。ツアーデスクは情報を持ち合わせておりませんので、お問合せはお控えいただきますようお願いいたします。

ホテルについて

Q. ホテルの部屋は喫煙・禁煙の指定はできますか？

A. できません。韓国は法令上ホテルの客室は全室禁煙となっております。

Q. 相部屋は受け付けていますか？

A. 受け付けておりません。

Q. 別々に申し込みをした友人（同じコースに限る）と同じホテルにしてもらえますか？

A. お申込み後、ツアー係あてに同グループ希望のご連絡をお願いいたします。ご連絡をいただきました方につきましては、可能な限りご対応はいたしますが、確約ではございません。ご了承ください。

Q. 延泊はできますか？

A. ツアーデスクでは、延泊手配は承れません。ご希望の方は、ご自身で前泊あるいは後泊をお手配ください。本ツアーのホテルにチェックイン&チェックアウトをして、本ツアーの行程にご参加頂ければ、その前後は自由となっております。

お子様のご参加について

Q. 子供は参加できますか？

A. 19歳未満の方のご参加は保護者(親権者)の同行を条件とします。19歳未満の方のみのご参加につきましては、保護者の同意書があっても、韓国の法令上お受けできません。またイベントの観覧年齢は8歳以上となります。8歳未満のお子様は保護者(親権者)の同行があってもご参加はできません。あらかじめご了承ください。

Q. 子供料金はありますか？

A. ございません。大人・小人同額です。

【支払いについて】

Q. 抽選当選後、期日までに入金しないとどうなりますか？

A. 当選は無効とさせていただきます。

Q. 2名で申込みをしました。旅行代金はどのように支払いしたらいいですか？

A. 代表者様がまとめてお支払いお願いいたします。

Q. 支払い方法はありますか？

A. クレジットカード利用のみとなります。

Q. 分割払いは可能でしょうか？

A. できません。ご旅行出発前に全額のお支払いが完了することが必要です。ただし、クレジットカード一括で決済後、お客様ご自身でリボ払いに変更されることは可能です。

【その他】

Q. 日程にある送迎は専用バスですか？

A. 本ツアーにご参加の方の専用バスです。ただし、複数のホテルを経由して運行する場合があります。

Q. ツアーの定員は、何名ですか？

A. 1000 名となります。但し 1000 名を超えた場合でも、主催者、所属事務所の意向により一部特典を除くことを条件に二次募集を実施する場合がございます。その際はツアーページにてその旨を告知いたします。あらかじめご了承ください。

Q. 申込みは何名位ありますか？

A. 誠に申し訳ございませんが、お答えできません。

Q. 特典が両方受けられるか確認をしたいので参加人数を教えてくださいませんか？

A. 誠に申し訳ございませんが、お答えできません。理由としては、現在の参加申し込み者数が仮に 500 名を満たしていない場合でも、主催者及び事務所の意向で募集人員に達するまで追加募集を行う可能性があり、お伝えした参加人員が大幅に増える可能性があるためです。特典については、最終のたびのしおりでご案内いたしますので、参加人員のお問合せはお控えいただきますようお願いいたします。

Q. 参加人数が確定する時期を知りたいです

A. 参加人数が確定する時期は、皆様に最終のご案内「たびのしおり」を発送する時期となります。特典については、最終のたびのしおりでご案内いたしますので、参加人員のお問合せはお控えいただきますようお願いいたします。

Q. ツアー日程とは異なる日程でいきたいのですが、手配してもらえますか？

A. 誠に申し訳ございませんが、お受けできません。本ツアーは、募集サイト記載の日程でご参加いただけるお客様へのご旅行となっております。