

Q 2名以上でエントリーはできますか？

お申込み(エントリー)は最大2名様までとなります。

Q エントリー内容を修正したい。

再度エントリーをお願いいたします。

(最新の情報を抽選の対象とさせていただきます)

※一度利用したメールアドレスは2回目以降は利用できません。

メールアドレスを変えて再エントリーをお願いいたします。

Q エントリーを取消したい。

ツアーデスクまでご連絡ください。

変更・取消について

Q 同行者を変更することはできますか？

メールにてツアーデスクまでご連絡ください。

Q 代表者を変更することはできますか？

代表者の変更は承ることができません。

Q コースを変更することはできますか？

エントリー期間中であれば、再度エントリーをお願いいたします。

(最新の情報を抽選の対象とさせていただきます)

当落確定後のコース変更は承ることができません。

Q 新型コロナウイルスの感染により旅行に参加できなくなった場合、取消料はどうなりますか？

お客様の体調不良および新型コロナウイルス感染によるご旅行代金の払い戻しはいたしません。規定のお取消料をいただきます。

Q 旅行の取消方法を教えてほしい。

2025年2月14日(金)23:59までは[こちら](#)のフォームよりお客様ご自身でお取消ください。それ以降のお取消はツアーデスクまでご連絡ください。

JRについて

Q 別で申込をした友人と座席を並びにしてもらうことはできますか？

座席状況により、確約はできませんがリクエストとして承ります。各ご予約の代表者様よりそれぞれその旨のご連絡をツアーデスクまでお願いいたします。

Q 途中乗車・または途中下車はできますか？

団体乗車券をご利用いただくため、途中乗車・途中下車はできません。

Q 往路便または復路便を利用しないことはできますか？

権利放棄(ご旅行代金の返金はありません)が可能です。事前に必ずツアーデスクまでお知らせください。

バスについて

Q 別で申込をした友人と座席を並びにしてもらうことはできますか？

バス座席は受付順でのご案内となりますので、一緒に受付場所にお越しいただき、ご乗車をお願いいたします。

Q バス発着場所はどこですか？

詳細につきましては以下をご覧ください。

●[仙台駅発着地](#)

●[会場発着地](#)

Q 往路または復路のバスに乗車しないことは可能ですか？

権利放棄(旅行代金の返金はなし)は可能です。必ず事前にツアーデスクまでご連絡ください。

ホテルについて

Q 宿泊ホテルはいつ分かりますか？

最終案内にてご案内いたします。

Q 禁煙ルームのリクエストはできますか？

禁煙・喫煙ルームのご希望はお受けできません。

Q 別で申込をした友人と同じホテルにしてもらうことはできますか？

リクエストとして承ります。(確約ではございません)各ご予約の代表者様よりそれぞれその旨のご連絡をツアーデスクまでお願いいたします。

イベントチケット・リハーサルチケットについて

Q チケットはいつもらえますか？

現地会場にてお渡しいたします。

Q チケットは紙チケットですか？電子チケットですか？

紙チケットとなります。

Q チケットの座席番号はいつ分かりますか？

チケットは現地会場にて抽選にてお渡しいたします。座席番号は券面でご確認をお願いいたします。

Q チケットのみ買い取ることはできますか？

イベントチケット・リハーサルチケットのみのご購入はできません。

Q 別で申込をした友人とイベントの座席を並びにしてもらうことはできますか？

イベントチケット・リハーサルチケットは現地会場にて抽選でお渡しいたします。並びの座席のリクエストは承ることができません。