

団体利用のご案内

2026 年 1 月 19 日

最終更新日 2026 年 3 月 12 日

- 1 対象者
- 2 期間
- 3 料金
- 4 お支払い
- 5 注意事項
- 6 お申込み

1.対象者

1 件につき有料入場者数が 20 名以上、50 名以内の団体（学校団体及び法人団体に限る）と致します。

※一度にご入場できる人数は 50 名迄/30 分となります。

51 名以上でお申込みの場合は、30 分以上時間を分けてお申込みをお願い致します。

2.期間

ご利用可能日）火曜日及び特定日を除く全日 *団体料金参照

受け入れ時間）11:00-19:00 最終入館、最終退場 20:00

※他の予定の兼ね合いからお申込みをお受けできない場合があります。

※上記以外に施設内設備点検等のため臨時休館することがあります。

※お申込み後であっても、やむを得ず臨時休館とし、ご来館スケジュールの変更をお願いする場合があります。

3.料金

別添「団体料金」をご参照ください。

4.お支払い

事前支払（請求書による銀行振込）のみとさせていただいております。

申込確定後、ご来館日の 2 週間前の日を支払期日とした請求書を、原則 10 営業日以内に発行致します。支払期日までにお振込をお願いいたします。

お申込みがご来館日の3週間前より後である場合は、お受けできません。

原則、申込確定後のお申込み内容の変更・キャンセルはできません。

お申込み人数を下回った場合も、ご返金はいたしかねます。

予約確認メールを入金確認後に送付致します。当日インフォメーションカウンターへご提示をお願いいたします。

※領収証の発行をご希望の場合、お申込み時にご申告ください。

5.注意事項

■申し込みについて

- ・ご来館日の3週間前の日（土日祝は前日）の16時までお申込みを受け付けております。
- ・子ども（小学生以下）の方は、18歳以上の保護者様の同伴が必要です。
無料のお子様含め、子ども5名につき保護者様1名が必要です。

■入場について

- ・体調不良・酩酊状態でのご入場はお断りしております。
- ・当館に大型バスの駐車場はございません。近隣の駐車場運営会社へお問い合わせください（駐停車場所に関しても当局の指導上、当館からご案内差し上げられません。予めご了承ください）。
- ・一時集合場所は当館と同フロアにございます駅前広場内 teamLab Sketch Factory モニター前にてお願いいたします。一度の集合人数は50名前後とさせていただきます。
- ・館内の滞在時間目安は約2時間ほどです。ご入場時および各作品入口にてお並び・お待ちいただく場合がございます。ツアースケジュールなどご注意ください。
- ・キュレーター、ガイドの同行はお受けしていません。
- ・ハンディキャップをお持ちのお客様へのスタッフ同行での補助は行なっておりません。
- ・防災の関係上、車椅子の入場台数は5台までの制限がございます。
入場までお待ちいただく場合がございますので事前にご相談ください。
- ・当館へのご来場にかかる旅費などの保証は、営業中止の場合も行なっておりません。
- ・館内に食事処はありません。飲み物のみ、休憩室でご利用いただけます。
- ・代表者様と全員ご一緒に入館頂きます。
（ご入館時に不在の方は通常の入場列の最後尾入館となります）
- ・スタッフの指示を守りお過ごしください。お守り頂けない場合は退場いただく場合がございます。

その他施設の利用にあたっては事前に公式サイト的注意事项をもれなくご確認いただき、必ず周知いただきますようお願いいたします。



日本語版



英語版

■退館時について

退館時は集合場所がございません。出口周辺やエントランス、駅前広場などで集合されずに速やかにご退館ください。

※本案内は、お問い合わせ頂いた時点の内容です。

事前の告知なしに変更する場合がございます。予めご了承ください。

6.お申込み

・上記をご了承いただける場合は、公式サイトから団体申込専用ページにアクセスいただき、同ページ内のお申込みフォームからご申請ください。なお、団体申込専用ページは、外部ページに遷移します。

・フォームの必要事項を入力、送信いただきましたら、団体利用の申し込み受付業務及びこれに関連する業務を委託しています株式会社 J T B よりご来館に向けた確認・ご案内を 3 営業日以内にさせていただきます(土日祝・年末年始を除く、受付時間：10:00~16:00)。

・仮予約期間は、確認・ご案内のメールの送信日より 1 週間となります。期日は、メール内に明記のうえご案内申し上げます。

・確認・ご案内のメールへのご返信をもってお申し込み確定となります。

・ご来館に向けた確認・ご案内のメールに記載した期日までに返答がない場合は自動キャンセルとなりますのでご注意ください。

・万が一、お申込み人数を下回った場合もご返金は致しかねます。

以上