

個人情報保護方針

当社は、親切、誠実、迅速で顧客に応じたきめ細かいサービスを提供し、地域社会の活性化の貢献を経営理念としています。

当社は、この理念のもとに、地域に密着した営業を展開させながら商圏内事業所を対象にした職場旅行などの団体旅行の需要吸収を図るほか、家庭内旅行需要を顕在化させ、国内、海外旅行を問わず観光性を中心とした接客を目指すことを事業の柱としています。

このような理念、事業目的の実現に向けて、個人情報保護法の遵守のために、お客様をはじめ、当社に関係する方々の個人情報を確実に保護することは不可欠の要件と考え、当社は以下の事項を実施します。

1. 個人情報保護法に則った個人情報保護に関するマネジメントシステム（個人情報を保護する仕組みや社内ルール、運用）を作成し、役員及び全従業員がこれを厳守いたします。
2. 個人情報の収集、利用、提供等の取扱いは、前記マネジメントシステムに従い業務上必要な範囲において、適法・公正な手段によって収集し、目的の範囲内で利用、提供等を行います。なお、特定した利用目的の範囲を超えた取扱いの必要性が生じた場合は、個人情報保護管理者による承認を得た後、改めてご本人様に利用目的などを通知し、同意を得るようにし、目的外利用はいたしません。
3. 当社内で取扱う全ての個人情報について、不正なアクセス、紛失、破壊、改竄、漏洩等のリスクに対する、組織上・技術上、合理的な防止策及び是正策を講じます。
4. 個人情報保護に関する法令、ガイドライン、社会規範、公序良俗を遵守いたします。
5. 個人情報の取扱いに関する苦情及び相談、開示などの求めに応じる窓口を以下のお問合せ窓口と定め、社内外に公表します。なおご本人様から求めがあった場合には、誠実かつ速やかに対応いたします。
6. 個人情報保護に関するマネジメントシステムについて、定期的に監査を行う等点検し、継続的に改善を実施いたします。

制定 2015年10月1日

株式会社湘南トラベルプラザ
代表取締役社長 佐野 伴行

個人情報保護方針に関するお問合せ窓口

（住所）神奈川県藤沢市湘南台1-5-10PATIO 藤沢1階
株式会社湘南トラベルプラザ（湘南旅行センター）
（電話番号）0466-43-8700（FAX）0466-43-8666
（メールアドレス）jtbshonantravel@clock.ocn.ne.jp