

当社のお客様へ最高の思い出のご旅行をお届けと思いやりの気持ちを忘れずお客様から愛される会社を目指すことを経営理念としています。

当社は、この理念のもとに、お客様に安心、信頼をしていただける経営戦略、事業戦略を策定し、合わせてコンピューターシステム等の管理、運用することを事業の柱としています。

このような理念、事業目的の実現に向けて、個人情報保護法の遵守のために、お客様をはじめ、当社に関わる方々の個人情報保護を以下の事項を実施します。

- 1、J I S Q 1 5 0 0 1 規格に適合した個人情報保護に関するマネジメントシステムを作成し、役員及び全従業員がこれを厳守いたします。
- 2、個人情報の収集、利用、提供等の取扱いは、前記マネジメントシステムに従い業務上必要な範囲において、適法・公正な手段によって収集し目的の範囲内で利用、提供等を行います。なお、特定した利用目的の範囲を超えた取扱いの必要性が生じた場合は、個人情報保護管理者による承認を得た後、改めてご本人に利用目的などを通知し、同意を得るようにし、目的外以外利用はいたしません。
- 3、当社内で取扱う全ての個人情報について、不正なアクセス、紛失、破壊、改竄、漏洩等のリスクに対する、組織上・技術上、合理的な防止策及び是正策を講じます。
- 4、個人情報保護に関する法令、ガイドライン、社会範囲、公序良俗を遵守いたします。
- 5、個人情報の取扱いに関する苦情及び相談、開示などの求めに応じる窓口を「お客様相談室」と定め、社内外に公表します。なおご本人様から求めがあった場合には、誠実かつ速やかに対応いたします。
- 6、個人情報保護マネジメントシステムについて、定期的に監査を行う等点検し、継続的に改善を実施いたします。

株式会社総合旅行
代表取締役 田村 香代子

個人情報保護方針に関するお問合せ窓口
群馬県北群馬郡吉岡町大久保821
株式会社 総合旅行
TEL：0279-20-5433