

WEB限定コース お申し込みからご出発までの流れ

1. お申し込み

お申し込みはインターネットからのみ承っております。お申し込み前に旅物語WEB会員登録をお願いいたします。
ご出発が近い場合は、お申込み時に全員分のパスポート情報入力が必要となります。
お支払いは現金振込かクレジットカード決済をお選びいただけます。
紙媒体のパンフレットはお送りしておりません。コース詳細画面をプリントアウトしてご利用ください。
お申し込み完了後、ご登録のメールアドレス宛てにお申し込み内容の確認メールが送信されます。

お選びいただいたお支払い方法により、お申し込み手続きの流れが異なります。

現金振込の場合

お申し込み完了後に代表者様へ払込用紙をお送りします。
記載の期日までにお振込みをお願いいたします。
ご旅行契約は当社が予約を承諾し申込金を受領したときに成立いたします。

※JTB旅行券、JTBたびたびバンクのご利用方法はよくあるご質問をご参照ください。
お申し込み時は「現金振込による支払い」を選択してください。

※個別のお支払いをご希望の場合は、お申し込み完了後弊社翌営業日までにお電話にてご連絡ください。

クレジットカード決済の場合

お申込み時に「申込金」または「全額」支払いを選択のうえクレジットカード決済をお願いいたします。
(ご出発日、コースによっては全額支払いのみとなります)
決済完了時がご利用日、旅行契約の成立日となります。

【当社提携のクレジットカード】
VISA、MasterCard、JCB、ダイナース、AMEX

※代表者様一括でのお支払いとなります。
個別のお支払いは承れません。

2. お申し込み手続き書類の送付

「旅行参加申込書」「ご契約のしおり」等をお送りします。
ご到着後3日以内に「旅行参加申込書」をご返送ください。

※渡航代行手続きを弊社にご依頼のお客様、未成年者参加同意書が必要なお客様へは必要書類を同封してお送りいたします。

「旅行参加申込書」「ご契約のしおり」等はお送りしておりません。
お申し込み中にご確認いただいた取引条件説明書内容をもちまして、契約書面の内容とさせていただきます。

※保険にご加入されるお客様、渡航代行手続きを弊社にご依頼のお客様、未成年者参加同意書が必要なお客様へは、代表者様へ必要書類をお送りいたします。

3. 旅行者情報のご確認

「旅行参加申込書」にご記入いただいた内容を弊社にて登録いたします。
パスポート情報をご連絡いただいていないお客様はご出発1ヶ月前までにお電話・FAXにてご連絡ください。

マイページにてご登録済みの内容を再度ご確認ください。
パスポート情報、緊急連絡先をご入力いただいていないお客様はご出発の1ヶ月前までにマイページよりご入力ください。

4. 旅行代金残金のご請求

空港税、燃油サーチャージ等の金額確定後、ご出発45～24日前頃に残金請求書をお送りいたします。
記載の期日までにお振込みをお願いいたします。
※一部コースはご請求時期が早くなる場合があります。

空港税、燃油サーチャージ等の金額確定後、ご出発30日前頃にメールにて残金額をご連絡いたします。
マイページよりクレジットカード決済をお願いいたします。

5. 最終日程表の送付

ご出発5～7日前頃に、最終日程表(旅のしおり、パウチャー等)をお送りいたします。
※「eチケットお客様控え」「海外旅行保険契約証」はご出発当日集合時にお渡しいたします。
※「海外旅行保険契約証」の事前送付を希望される場合はご出発1週間前までにお電話にてご連絡ください。

6. ご出発当日

ご出発当日は空港のJTBカウンターにて受付をお願いします。
お気を付けていってらっしゃいませ♪

ご変更・お取消

● ご変更

お申し込み内容のご変更(人数変更、参加者交替、オプションツアーのお申し込み等)はお電話にてお問い合わせください。
コース・ご出発日・お支払い方法のご変更は、現在ご予約いただいているツアーをお取り消しのうえ改めてホームページよりお申し込みください。
WEB限定コース以外のコースへのご変更の場合は、変更先のコースではWEB上でのクレジットカード決済は承れません。

● お取消

マイページのご予約内容の確認画面よりお取消手続きをお願いいたします。
「ご予約のキャンセル」ボタンが表示されていない場合やご参加者様の一部取消しは、マイページでお手続きいただけません。
お電話にてご連絡ください。

※お申し込み完了メールへのご返信によるご変更・お取消は承っておりません。