

接受代办签证的条件

1. 申请签证

- ① 本公司根据顾客需求提供代理签证业务(业务内容如下述 2 所记)。
- ② 按照顾客的要求在本公司向顾客发出确认书的同时本合同自动生效。
- ③ 本合同并不是保证能获取签证和被允许进出相关国家的保证书。
- ④ 客户必须提供本公司指定的申请签证所需的相关资料。

如顾客不能提供所需资料，请向本公司务必咨询。

2. 本公司的业务责任范围

- ① 本公司代办签证申请的责任和范围为从 WEB 登录到签证的申请以及领取。
- ② 本公司竭诚为顾客代办签证，但是如果因为顾客或签证申请者自身的原因而被拒签，本公司概不负责。
- ③ 关于当事国零时所签发的签证条件，(有效期限及其它限制等)，本公司概不负责。
- ④ 顾客获得签证后，如果未能通过出入国管理局的审查而被拒绝进入该国，本公司概不负责。

3. 收费

- ① 无论顾客是否成功获得签证，本公司将收取代办签证申请所需的手续费，签证费以及消费税。
- ② 在申请签证过程中，如遇到比预期要大的难度，本公司有时可能加收费用。如发生该情况，本公司会事前进行通知。
- ③ 以上①和②的所规定的收费金额在本公司前往大使馆申请签证之前，顾客需全额付清。

本公司在准备好签证申请材料后将寄给顾客付款通知书，请顾客在指定的日期之前将费用汇入指定的银行账户。在本公司确认款项到账后开始前往大使馆办理签证代理申请业务。银行的汇款手续费由顾客负担。

4. 护照归还

- ① 无论顾客是否成功获得签证，在代办签证申请业务结束后本公司将一起归还保管的顾客护照及相关材料。
- ② 归还护照时，原则上由顾客本人来本公司领取。

这是为了避免利用配送公司等而发生护照丢失，敬请原谅。但如果顾客希望利用陪送公司等配送服务，本公司以不负责为条件予以办理。如顾客利用配送公司等配送服务，本公司将另行向顾客收取该费用。

5. 本公司提供获得签证申请结果所需的平均天数，但并非对在该期限内一定获得申请结果作出保证。

6. 签证申请的变更和取消费用

在本公司向顾客发出确认书后，如果顾客变更或取消签证申请，本公司将依据签证手续申请的进度收取本公司所规定的变更和取消费用。

7. 个人信息保护

本公司保证顾客所提供的相关材料只用于签证申请。签证申请业务结束后，本公司将根据新加坡大使馆的规定在签证有效期限加上一年的时间内对顾客的个人信息进行管理，之后销毁。

如发生上述以外的事项，本公司将与顾客进行协商解决。