

訪日外国人向けメディカルツーリズム事業の取組み

メディカルツーリズムにおける コンシェルジュの育成事業を開始

株式会社ジェイティービーとヘルスツーリズム研究所(株式会社JTBコミュニケーションズ内)が設立したジャパンメディカル&ヘルスツーリズムセンター(JMHC)は、1月末より自社の訪日外国人向けメディカルサービスの現場で起用する多言語人材の育成拡大に乗り出す。

高いホスピタリティを兼ね備えた医療通訳人材は少ないうえ、取り扱うメディカルサービスが高度化・多様化していることから独自の人材育成が必要だと判断した。独自の医療サービスに精通する人材を直接開発することで現場の運営力向上を図るほか、高まる需要に対する人材を多く確保することが狙い。これまで培ってきた多言語人材の教育ノウハウを展開し、即戦力を育成する独自のカリキュラムを開発した。これにより、訪日外国人向けメディカルツーリズム事業におけるプラットフォームの運営体制を強化する。

医療・健康・美容分野の一定水準の知識があり、且つ医療・健康の多言語通訳経験がある人材を募集、選出する。第一弾は「中国語」の人材を募集し、セミナーを開催する。開催内容、日程は以下の通り。

記

タイトル: JMHC コンシェルジュ養成セミナー

主催: ジャパンメディカル&ヘルスツーリズムセンター

日時: 2011年1月22~24日

内容: メディカルツーリズムにおける通訳者としてだけでなく、ジャパンメディカルツーリズムセンター
コンシェルジュとして、即戦力となるような講義・実技・施設見学などを行う

費用: 2万円

募集人数: 20名

以上

< セミナーに関するお問い合わせ先 >

ヘルスツーリズム研究所 03-5403-7836 担当: 臼井、今村

< メディカルツーリズム事業内容について >

ジャパンメディカル&ヘルスツーリズムセンター (JMHC)
jmhc@jtbcom.co.jp TEL: 03-5434-8359 担当: 謝、英梅